



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Слуховой аппарат VHP-1607



СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Знакомство с устройством.....	3
Характеристики	3
Использование	4
Регулировка громкости	5
Зарядка	5
Меры предосторожности.....	7
Устранение неисправностей	7
Хранение.....	8
Правильная утилизация	8
Гарантийное обслуживание неисправного товара	8
Товар надлежащего качества	11
Товар ненадлежащего качества	11

Введение

Благодарим вас за выбор усилителя слуха VHP-1607. Благодаря своему небольшому размеру и низкому уровню искажений, усилитель слуха поможет вам наслаждаться более полноценной жизнью. Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете обратиться к местным дистрибьюторам, они будут рады вам помочь, или напрямую в наш заводской отдел технического обслуживания. Перед использованием внимательно прочтите руководство под руководством врача.

Знакомство с устройством



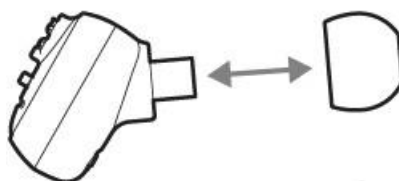
Характеристики

Характеристики	Значение	Погрешность
Размер	21,7x15x21,9 мм	
Вес	3 г	
Рабочее напряжение	3,7 В	+5%, -10%
Рабочий ток	≤ 1,4 мА	
Частотные характеристики	300-5000 Гц	

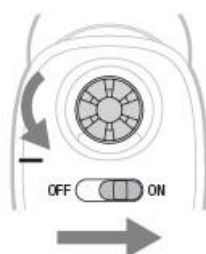
Максимальная насыщенность акустической мощности	≤ 128	+3 дБ
Среднее значение высокой частоты	106	+4 дБ
Полное акустическое усиление	28	+5 дБ
Общее гармоническое искажение	$\leq 7\%$	+3 %
Эквивалентный входной шум	≤ 29	+3 дБ

Использование

1. Выберите оптимальный размер амбушюры для вашего уха, при необходимости измените её.



2. Перед использованием установите низкий уровень громкости.



3. Поверните переключатель в положение «ВКЛ».
4. Вставьте усилитель слуха в ухо.



5. Обязательно выключайте его после использования, чтобы экономить энергию.

6. При необходимости зарядите усилитель слуха для следующего использования.

Регулировка громкости

1. Поверните ручку громкости по часовой стрелке, громкость становится все больше и больше. Громкость становится самой большой, когда ручка громкости больше не может вращаться.

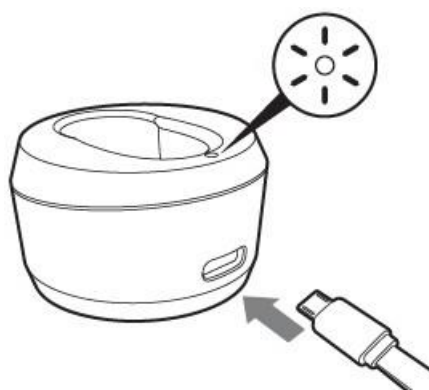
2. Поверните ручку громкости против часовой стрелки, громкость становится все ниже и ниже. Громкость становится самой низкой, когда ручка громкости больше не может вращаться.



Зарядка

1. Подключите прилагаемый адаптер питания к розетке и подключите зарядный кабель к зарядному устройству усилителя слуха.

2. Индикатор зарядки зарядного устройства всегда будет гореть **КРАСНЫМ** после подключения питания.



3. Выключите усилитель слуха и поместите его в зарядное устройство, как показано на рисунке, убедитесь, что контакты зарядки наушника и станции соприкасаются.



4. Индикатор зарядки усилителя слуха будет гореть СИНИМ во время зарядки. И станет ЗЕЛЕНЫМ, когда он полностью заряжен. Весь процесс зарядки занимает около 1 часа.



5. Срок службы аккумулятора может составлять до 30 часов, если он полностью заряжен.

6. Пожалуйста, заряжайте усилитель слуха вовремя, чтобы не повлиять на производительность и срок службы аккумулятора.

7. Запрещается подключать устройство напрямую к розетке переменного тока 110 В-220 В~50-60 Гц.

8. Пожалуйста, выньте вилку из розетки, если во время процесса зарядки возникли какие-либо отклонения. (Например, запах, высокая температура, деформация)

9. Емкость встроенного аккумулятора больше или равна 60% от номинальной емкости после 500 циклов зарядки и разрядки.

10.Пожалуйста, используйте требуемый адаптер для зарядки, чтобы избежать проблем с безопасностью. Его параметры: 100-240 В 50-60 Гц, 0,2-0,25 А. Вывод: 5 В 1 А

Меры предосторожности

1. Это изделие не является водонепроницаемым, поэтому пользователь должен самостоятельно позаботиться о том, чтобы вода не попала в устройство. Если вода попала в изделие, поместите слуховой аппарат в теплое место для просушки.
2. Используйте его только в ситуациях, требующих усиления звука, например, при просмотре фильмов, телевизора, прослушивании радио и т. п. Слуховой аппарат не может усиливать экстремальные звуки.
3. Выключайте изделие, если оно не используется в течение длительного времени.
4. Не используйте вблизи рентгеновского аппарата или аппарата МРТ.

Важно увеличивать громкость очень постепенно, чтобы избежать резкого усиления звука.

Дети не должны использовать это изделие. Если у вас возникли какие-либо проблемы, обратитесь к отолоту.

Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Звук искаженный	Уменьшите громкость. Зарядите устройство. Очистите амбушюру и ухо от загрязнений.
Звук слабый	Зарядите устройство. Увеличьте громкость. Замените микрофон. Очистите амбушюру и ухо от загрязнений.
Слышен свист	Вставьте амбушюру обратно, пока она не зафиксируется надежно.

	Уменьшите громкость. Очистите амбюшюру.
Не работает	Установите другой размер амбюшюры. Зарядите устройство. Проверьте, не поврежден ли микрофон.

Хранение

Хранить в сухом месте с хорошей вентиляцией и относительной влажностью воздуха не более 80%, без едких газов.

Правильная утилизация

Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не

могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максвол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов

искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;

- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!