

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Многофункциональный радиоприемник Receivio K-603



Версия 1.0

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Основные характеристики устройства	3
Комплектация радиоприемника:.....	5
Меры предосторожности	6
Описание символов	7
Знакомство с устройством	8
Системные настройки	9
Установка батареи.....	11
Введение в работу в режиме радио:.....	11
Введение в воспроизведение музыки с карты TF:.....	14
Воспроизведение через Bluetooth.....	15
Запись	15
Получение и воспроизведения файлов записи:	16
Воспроизведение внешнего аудиоисточника (LINE IN):	17
Передача данных через компьютер	17
Параметры.....	17
Правильная утилизация.....	19
Гарантийное обслуживание неисправного товара	20
Товар надлежащего качества.....	22
Товар ненадлежащего качества.....	23

Введение

Благодарим вас за покупку! Это портативный цифровой радиоприемник с фазовой автоподстройкой частоты (PLL), обладающий множеством функций. Помимо приема всех диапазонов (FM, AM и KB), характерных для традиционных радиоприемников, он оснащен следующими функциями: запись, воспроизведение через Bluetooth, воспроизведение с карты памяти TF и через аудиовход.

Кроме того, он поддерживает другие функции, такие как выбор и прием радиостанций с помощью клавиатуры, а также выбор музыкальных треков. Это универсальное устройство с высоким качеством звука. Мы искренне надеемся, что данный радиоприемник принесет вам новые впечатления и сделает вашу жизнь более яркой.

Основные характеристики устройства

- **Портативность и удобство транспортировки:** Компактные размеры и наличие подставки на задней панели делают устройство удобным для переноски.
- **Аккумулятор высокой емкости:** Встроенный литий-ионный аккумулятор ёмкостью 1000 мАч (универсальный тип BL-5C), обеспечивающий длительное время работы. Аккумулятор можно извлекать, что позволяет продлить срок службы устройства.
- **Надежный прием всех диапазонов (FM, AM и KB):** Интуитивно понятное управление с помощью клавиш. Возможность выбора и приема радиостанций через клавиатуру для удобства использования.
- **Память при отключении питания:** Радиоприемник сохраняет настройки в случае отключения питания.
- **Дисплей с ЖК-матрицей:** Размер экрана 43x22 мм. Экран отображает полную информацию: радиочастоту, диапазон, имя текущего трека, время воспроизведения, индикатор заряда батареи, уровень громкости, статус блокировки и другие функции системы (например,

выбор языка, шаг настройки для среднего диапазона (9 кГц и 10 кГц), настройки яркости подсветки и времени её работы).

- **Режимы поиска радиостанций:**
 - Полностью автоматический поиск и сохранение станций
 - Автоматический поиск
 - Ввод радиостанции с помощью цифровой клавиатуры
- **Режимы сохранения радиостанций:**
 - Ручное сохранение
 - Полностью автоматический поиск и сохранение

Емкость памяти:

Чип радиоприемника способен сохранять до **440 радиостанций:**

- 80 FM-станций
- 60 станций в диапазоне AM
- 300 станций в диапазоне KB

Дополнительные функции:

- Блокировка клавиш
- Режим "Mute" (выключение звука)
- Удаление радиостанций
- Настройка автоматического отключения (0, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90 минут)
- Регулировка яркости подсветки экрана

Данное устройство обладает продуманным интерфейсом, обеспечивающим удобство использования.

Bluetooth:

Версия Bluetooth 5.0 для передачи музыки на короткие расстояния (до 10 метров). Возможность подключения устройства к Bluetooth-устройствам, таким как ноутбуки, мобильные телефоны, планшеты и другие цифровые устройства для беспроводной передачи музыки.

Воспроизведение с карты памяти TF:

- Поддержка форматов MP3 и WMA
- Запоминание позиции воспроизведения
- Поддержка карт памяти объемом до 32 ГБ
- Режимы воспроизведения: по кругу, один трек, все треки
- Функция выбора звуковых эффектов для улучшения качества звука

Аудиовход 3.5 мм:

Поддержка воспроизведения через аудиовход с качеством звука уровня Hi-Fi.

Функции записи:

- Запись звука
- Воспроизведение записанных файлов
- Удаление записанных файлов

Выбор языка интерфейса:

Поддержка трех языков: китайский, английский и испанский. Пользователь может выбрать язык в зависимости от своих предпочтений.

Настройка шага частоты для AM:

Возможность выбора между шагами 9 кГц и 10 кГц для настройки среднего диапазона в зависимости от региона.

Комплектация радиоприемника:

- USB-кабель для зарядки
- Руководство пользователя

Меры предосторожности

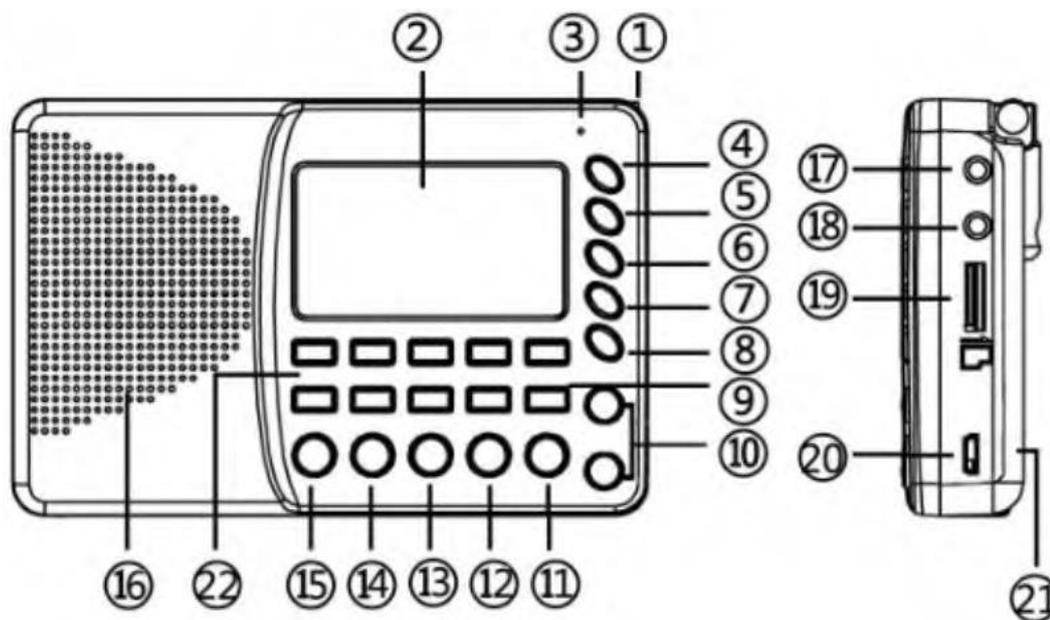
Перед использованием этого карманного радиоприемника обязательно ознакомьтесь с основными рекомендациями по безопасности, чтобы использовать устройство безопасно и надежно. ●

- Прочитайте и внимательно изучите все инструкции по безопасности и информацию о эксплуатации.
- Рекомендуется использовать оригинальный литий-ионный аккумулятор.
- Для зарядки рекомендуется использовать зарядное устройство с выходным напряжением DC5V/500mA или 1000mA, чтобы избежать повреждения аккумулятора или устройства.
- Если литий-ионный аккумулятор долго не используется, обязательно извлеките его и храните отдельно. Также необходимо подзаряжать аккумулятор хотя бы раз в месяц.
- Не подвергайте это устройство воздействию дождя или влаги. Не допускайте попадания жидкости на устройство.
- Не размещайте устройство рядом с источниками высокой температуры. Не подвергайте его воздействию высоких температур (например, не пеките или не обдувайте горячим воздухом).
- Не оставляйте устройство под прямыми солнечными лучами на длительное время.
- Не роняйте и не ударяйте устройство, а также не кладите на него тяжелые предметы.

Описание символов



Знакомство с устройством



1. Семь телескопических антенн, поворачивающихся на 360 градусов.
2. Экран с сетчатым дисплеем.
3. МИКРОФОН: микрофон для записи.
4. ПИТАНИЕ: кнопка включения/выключения.
5. РЕЖИМ: переключатель режима воспроизведения с карты TF/ Bluetooth / аудиовход (AUX), переключение режима воспроизведения/блокировка.
6. AM/FM: диапазон средних волн, частотная модуляция (FM), переключатель диапазона.
7. SW: короткие волны (быстрое переключение между девятью диапазонами).
8. МЕНЮ: вход в меню для выбора параметров (включая настройку мощности, контраста, времени подсветки, языка, записи и настройки шагов для AM).
9. O/REC ФАЙЛ: долгое нажатие этой кнопки для воспроизведения записанного файла, и повторное нажатие для переключения в режим воспроизведения с карты TF.

10. ГРОМКОСТЬ: регулировка громкости (“+”: увеличение, “-”: уменьшение громкости).
11. : автоматический поиск следующей/низкой радиостанции.
12. : воспроизведение/пауза/подтверждение/полностью автоматический поиск и сохранение радиостанций/настройка без звука/настройки воспроизведения.
13. : автоматический поиск предыдущей/высокой радиостанции.
14. DEL: удаление.
15. REC: запись (сокращение от английского слова "recording").
16. Внешний динамик 40 мм.
17. Разъем для наушников 3.5 мм.
18. Вход LINE: аудио вход 3.5 мм.
19. Разъем для карты TF.
20. Разъем для зарядки MICRO USB.
21. Крышка для батареи.
22. Клавиши 190: выбор радиостанции и музыки с помощью цифровой клавиатуры (долго нажмите "5" для активации функции "памяти" для ручного сохранения радиостанции; долгое нажатие "0" для извлечения записанных файлов).

Системные настройки

Долгое нажатие кнопки “ MENU” для входа в настройки радиосистемы (настройки включают автопереключение питания, настройку контраста, время подсветки, язык, настройки записи, шаги AM и выход).

Нажмите кнопки “ / ” для выбора меню, которое нужно настроить; нажмите “”, чтобы войти в функции для настройки.

- **Автопереключение питания:** Нажмите “ / ” для регулировки времени автопереключения (доступно 10 вариантов: 0, 10, 20, 30, 40,

50, 60, 70, 80 и 90 минут). На экране LCD будет отображаться соответствующее время. После выбора времени автопереключения нажмите “**12**” для подтверждения (выберите время автопереключения питания; если в течение двух секунд не нажата ни одна кнопка, система вернется к последнему выбранному времени автопереключения).

- **Контраст:** Используется для настройки контраста подсветки экрана. Нажмите “**11** / **13**” для регулировки (доступно 0-15 уровней яркости). После выбора нужного контраста нажмите “**12**” для подтверждения.
- **Время подсветки:** Используется для настройки времени работы подсветки. Доступно 6 вариантов: подсветка всегда включена, задержка 5 секунд, 10 секунд, 15 секунд, 20 секунд и отключение подсветки. После выбора времени подсветки нажмите “**12**” для подтверждения.
- **Язык:** Доступны три языка (китайский, английский и испанский). Нажмите “**11** / **13**” для выбора языка. После выбора языка нажмите “**12**” для подтверждения.
- **Настройки записи:** Доступны три типа записи: длинная запись, качественная запись и премиум-запись. Нажмите “**11** / **13**” для выбора типа записи. После выбора нужного типа записи нажмите “**12**” для подтверждения.
- **Шаг AM:** Пользователи могут настроить шаг для диапазона средних волн (9 кГц и 10 кГц) в зависимости от потребностей. Нажмите “**11** / **13**” для регулировки. После выбора нужного значения нажмите “**12**” для подтверждения.

Примечание: В США, Канаде, Мексике и других странах Северной и Южной Америки шаг для диапазона средних волн должен быть установлен на 10 кГц, в то время как в других странах шаг должен быть установлен на 9 кГц. Когда шаг для диапазона средних волн равен 9 кГц, диапазон частот составляет 522-1710 кГц.
Когда шаг равен 10 кГц, диапазон частот составляет 520-1710 кГц.

Напоминание: Чтобы выйти из меню, выберите “Back” или коснитесь кнопки “**12**”, чтобы выйти.

Установка батареи

1. Откройте крышку отсека для батареи на задней панели радиоприемника.
2. Корректно установите литий-ионную батарею, ориентируясь на полярность, указанную на батарее.
3. Закройте крышку отсека для батареи.
4. При первом использовании зарядите литий-ионную батарею в течение 6 часов. Обычно время зарядки составляет около 3-4 часов.
5. Рекомендуется использовать зарядное устройство с выходным напряжением DC5V/500mA или 1000mA для зарядки.
6. Обычно рекомендуется заряжать батарею при выключенном устройстве. Во время зарядки на LCD-экране будет отображаться "интерфейс зарядки" с мигающим индикатором заряда батареи, что свидетельствует о процессе зарядки. Когда батарея будет полностью заряжена, индикатор заряда перестанет мигать и отобразится надпись "Полная зарядка". В этот момент рекомендуется продолжить зарядку еще 1-2 часа, чтобы обеспечить максимальную емкость литий-ионной батареи.

Введение в работу в режиме радио:

1. **Включение/выключение питания:** Долгое нажатие кнопки **"POWER"** для включения устройства, на экране LCD отобразится "Welcome". Когда радиоприемник включен, снова долго нажмите **"POWER"** для выключения устройства, на экране LCD отобразится надпись "Bye Bye!". Вытяните телескопическую антенну и быстро нажмите **"FM/AM"** или **"SW"** для выбора нужного диапазона.
(FM: используется для приема локальных радиосигналов; AM: используется для приема средневолновых сигналов; SW: используется для приема коротких волн).
2. **Доступные способы поиска радиостанций:**

2.1. Полностью автоматический поиск радиостанций:

В радиорежиме долго нажмите “▶|” , чтобы начать автоматический поиск радиостанций. Радиостанции будут искаться от низкой частоты к высокой. Найденные радиостанции будут автоматически пронумерованы и сохранены. После завершения сохранения радиостанций, нажмите “▶▶” или “◀◀” , чтобы воспроизвести сохраненные радиостанции.

2.2. Автоматический поиск радиостанций:

В радиорежиме долго нажмите “▶|” или “◀◀” для поиска радиочастот назад или вперед. Когда радиостанция будет найдена, поиск остановится, и эта станция будет воспроизведена.

2.3. Поиск радиостанций через цифровую клавиатуру:

В радиорежиме можно ввести радиочастоту напрямую. Например, если нужно найти радиостанцию с частотой 106.2 МГц, введите цифры “1”, “0”, “6”, “2” по очереди, затем нажмите “▶|” для подтверждения. В этот момент радиочастота переключится на 106.2 МГц.

FM: 87.0-108.0 МГц; шаг настройки: 0.1 МГц. Вводите значение с шагом 0.1 МГц.

AM (AM: 9 кГц): 522-1710 кГц, вводите кратные 9.

AM (AM: 10 кГц): 520-1710 кГц, вводите кратные 10.

SW: 4.75-21.85 МГц, шаг настройки: 0.005 МГц. Вводите значение с шагом 0.005 МГц.

3. Два способа сохранения радиостанций: 3.1. Полностью автоматический поиск и автоматическое сохранение радиостанций:

В радиорежиме долго нажмите “▶|” , чтобы начать полный автоматический поиск и сохранение радиостанций. Радиостанции будут искаться от низкой частоты к высокой. Найденные радиостанции автоматически пронумерованы и сохранены. После завершения сохранения радиостанций нажмите “▶▶” или “◀◀” , чтобы воспроизвести сохраненные радиостанции.

3.2. Ручное сохранение радиостанций:

Найдите нужную радиостанцию с помощью одного из методов поиска. Долго нажмите цифру “5”, на экране LCD отобразится “CH00...”. Цифра номера адреса сохраненной радиостанции будет мигать. Нажмите кнопки цифр (0-9), чтобы выбрать номер сохраненной радиостанции (необходимо ввести номер радиостанции в соответствии с количеством сохраненных станций в данном режиме). Когда номер

адреса сохраненной радиостанции начнет мигать, нажмите “▶||” для подтверждения, и на экране отобразится сообщение: “Сохранить радиостанцию - подтвердить”. Нажмите “▶||” еще раз для подтверждения. Таким образом, радиостанция будет успешно сохранена.

★ Если операция не завершена в течение 5 секунд, процесс сохранения будет отменен по умолчанию.

4. **О коротковолновых диапазонах SW:** Диапазон коротких волн: 4.750-21.850 МГц. Девятиметровые диапазоны предназначены для быстрого выбора радиостанций.

SW1: 4.750 МГц, SW2: 5.950 МГц, SW3: 7.100 МГц, SW4: 9.500 МГц, SW5: 11.650 МГц, SW6: 13.600 МГц, SW7: 15.100 МГц, SW8: 17.500 МГц, SW9: 21.450 МГц.

5. **Удаление радиостанции:** Для удаленных радиостанций нажмите “▶▶” или “◀◀”, чтобы выбрать номер радиостанции для удаления, и на экране отобразится “CH01...”. Выберите номер радиостанции, которую хотите удалить, и долго нажмите “DEL”. На экране появится сообщение: “Удалить радиостанцию - подтвердить”. Коротко нажмите “▶||” снова для подтверждения удаления.

★ Если операция не завершена в течение 5 секунд, устройство автоматически вернется в радиорежим.

6. **Операция с функцией без звука (Mute):** В радиорежиме коротко нажмите “▶||”. Символ “~~⊗~~” в верхней части экрана будет мигать, что означает активацию функции без звука. Коротко нажмите “▶||” снова, чтобы отменить функцию без звука.

7. **Операция с функцией блокировки:** Когда радио включено, долго нажмите “MODE”. На экране появится символ замка, что указывает на включенную блокировку. В этом режиме другие клавиши не работают, и на экране будет отображаться символ замка. Долго нажмите “MODE” снова, чтобы снять блокировку.

Введение в воспроизведение музыки с карты TF:

1. **Вставьте карту TF правильно** (радиоприемник K603 поддерживает форматы воспроизведения MP3 и WMA).
2. **Долгое нажатие кнопки “POWER”** для включения радио. Когда радио включено, оно будет находиться в режиме памяти, в котором было выключено. Коротко нажмите **“MODE”**, чтобы войти в режим воспроизведения с карты TF. На экране LCD отобразятся имя песни, формат воспроизведения, время воспроизведения и т. д. (если загруженный файл содержит текст, на экране будут отображаться слова песни).
3. **Короткое нажатие кнопки “▶▶”** или **“◀◀”** для выбора следующей или предыдущей песни.
4. Вы также можете напрямую нажать цифровые клавиши для выбора кода песни. Нажмите **“▶|”** снова, чтобы подтвердить выбор песни для воспроизведения.
5. **Долгое нажатие кнопки “▶|”** для входа в настройки воспроизведения карты TF. Коротко нажмите **“▶▶”** или **“◀◀”** для выбора опции, которую нужно настроить. Нажмите **“▶▶”**, чтобы войти в выбранную настройку. После выбора нажмите **“▶▶”** снова для подтверждения выбранной опции.
Доступные опции для настройки воспроизведения:
 - **Главная папка:** Отображаются все песни на карте TF. Коротко нажмите **“▶▶”** или **“◀◀”** для выбора песни для воспроизведения из папки.
 - **Режим воспроизведения:** Доступно три режима на выбор: “все по кругу”, “одиночный цикл” и “цикл по папке”.
 - **Звуковой эффект:** Доступно семь режимов на выбор: естественный, популярный, рок, джаз, классика, кантри и усиленные басы.
★ Если операция не завершена в течение 5 секунд, устройство автоматически вернется к исходному состоянию воспроизведения с карты TF. Долгое нажатие **“▶|”** снова вернет устройство в режим радио.

Воспроизведение через Bluetooth

Коротко нажмите **“MODE”** для переключения в Bluetooth-режим, и на экране LCD начнет мигать символ Bluetooth “”. Включите Bluetooth на вашем мобильном телефоне и выполните поиск. После успешного поиска на телефоне отобразится имя **K603**. Нажмите на имя устройства, чтобы начать соединение, и музыка начнет воспроизводиться после подключения. Соответствующие операции, такие как регулировка громкости или выбор музыки (следующий или предыдущий трек), могут быть выполнены как с помощью мобильного телефона, так и устройства. После успешного подключения, если устройство выключено или переключено, оно может автоматически подключиться без необходимости повторного сопряжения при включении. После подключения символ Bluetooth “” перестанет мигать. Если соединение не установлено, символ продолжит мигать.

Максимальное расстояние для работы Bluetooth K603 — не более 10 метров. Устройство может быть удобно подключено к Bluetooth-устройствам ноутбуков, мобильных телефонов, PDA и других цифровых продуктов, что позволяет передавать музыку по беспроводной сети.

Запись

1. Вставьте карту TF.
2. Нажмите **“POWER”**, чтобы включить радио.
3. Коротко нажмите **“MODE”**, чтобы войти в режим воспроизведения с карты TF.
4. Долгое нажатие **“REC”** для входа в режим записи с микрофона.
5. Короткое нажатие **“ ”** для паузы или восстановления воспроизведения.
6. Короткое нажатие **“REC”** для завершения записи и выхода.

Доступна запись как с внешнего аудиоисточника, так и с радио.

- **Запись с внешнего аудиоисточника (LINE IN):**
Коротко нажмите **“MODE”** для перехода в режим воспроизведения

аудиоисточника (LINE IN) (на экране отобразится “LINE IN”). Убедитесь, что внешнее аудиоисточник воспроизводит музыку, и отрегулируйте громкость внешнего источника. Долгое нажатие “REC” для начала записи с внешнего источника. Во время записи коротко нажимайте “▶|” для паузы или восстановления воспроизведения. Короткое нажатие “REC” для завершения записи и выхода.

- **Запись с радио:**

Коротко нажмите “FM/AM” или “SW”, чтобы перейти в радиорежим. Настройте радиостанцию и долго нажмите “REC”, чтобы начать запись. Во время записи коротко нажмите “▶|” для паузы, затем снова коротко нажмите “▶|” для продолжения. Коротко нажмите “REC” для завершения записи и выхода.

★ В режиме записи громкость блокируется на значении, установленном до начала записи, и нажатие клавиш громкости не изменит уровень звука.

Получение и воспроизведения файлов записи:

1. Долгое нажатие “0/REC FILE” для извлечения файлов записи.
2. Коротко нажмите “▶▶” или “◀◀” для выбора файла записи, который нужно воспроизвести. Символы перед файлом указывают на режим, в котором была сделана запись. Например, “MIC xxx” относится к файлам записи с микрофона, “LINE xxx” — к файлам записи с внешнего аудиоисточника, “RAD xxx” — к файлам записи с радио.

Удаление файла записи:

1. Долгое нажатие “0/REC FILE” для извлечения файла записи, затем долго нажмите “DEL”.
2. На экране появится запрос о подтверждении удаления файла. Коротко нажмите “▶|” для подтверждения и выхода.

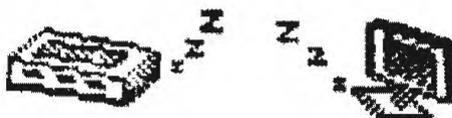
Воспроизведение внешнего аудиоисточника (LINE IN):

Когда радио включено, подключите устройство внешнего аудиоисточника (например, мобильный телефон или компьютер) к разъему “**LINE IN**” с помощью аудиокабеля 3.5 мм. Нажмите “**MODE**” и выберите режим “**вход аудиосигнала**”, затем радио начнет воспроизведение внешнего аудиосигнала.

(Примечание: это устройство не оснащено аудиокабелем.)

Передача данных через компьютер

1. Вставьте литий-ионную батарею BL-5C, вставьте карту TF.
2. Долгое нажатие кнопки “**POWER**” на 2 секунды для включения устройства.
3. Подключите радио к компьютеру с помощью MICRO USB-кабеля. На экране LCD отобразится символ подключения к компьютеру, что будет означать успешное соединение.
4. Или подключите USB-кабель к компьютеру, в радиорежиме или режиме TF-карты, Bluetooth или внешнего аудиоисточника, и нажмите кнопку “**MODE**” для выбора операции передачи файлов.



Параметры

Тип поддерживаемого хранилища	Карта памяти Trans Flash
Частотный диапазон FM	64-108 МГц
Частотный диапазон AM	520-1710 кГц

Тип поддерживаемого хранилища	Карта памяти Trans Flash
Частотный диапазон SW	4.75-21.85 МГц (диапазон девяти метров)
Формат воспроизведения с карты TF	MP3, WMA, WAV
Версия Bluetooth	5.0 GHz
Внешний источник воспроизведения	Вход 3.5 мм для аудиовыхода
Количество радиостанций, сохраненных в режиме радио	Всего 440 (FM: 80, AM: 60, SW: 300)
Выход для наушников	Стандартный стерео-выход 3.5 мм
Аудиовход	Стандартный аудиовход 3.5 мм
Интерфейс зарядки и передачи данных	Micro USB-5P
Динамик	40 мм/4Ω/3W
Источник питания	DC5V
Минимальное рабочее напряжение	3.3 В
Выходная мощность	1.6 Вт
Характеристики литий-ионной батареи	BL-5C 1000mAh 3.7V
Размеры продукта	L120H119D23
Вес	150 г (включая литий-ионную батарею)
Разрешение экрана	128*64 пикселей

Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Это устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.

В целях усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, изза которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах, возможно в нашем сервисном центре.
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.

- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств

(стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом

технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!