



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Левитирующая лампа Lucente с
квадратной подставкой**



СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация.....	3
Использование	3
Меры предосторожности.....	4
Гарантийное обслуживание неисправного товара	5
Товар надлежащего качества	7
Товар ненадлежащего качества	7

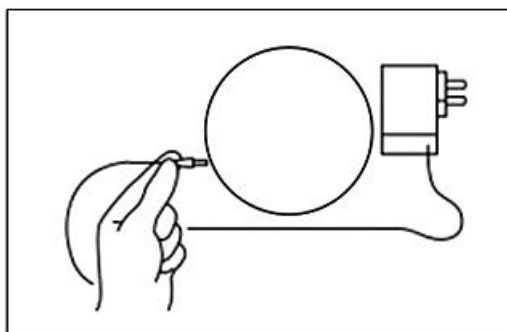
Комплектация

Комплектация товара может меняться от поставки к поставке. Уточняйте текущую комплектацию у вашего менеджера перед оформлением заказа.

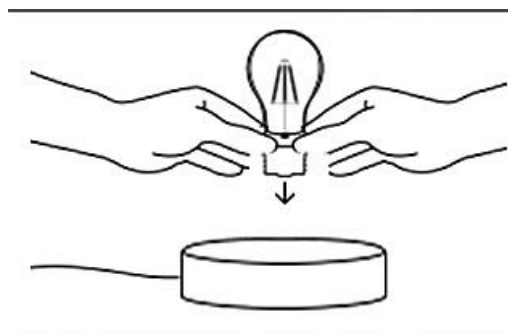
1. Лампочка – 1 шт;
2. Адаптер постоянного тока (выходное напряжение: 12 В, 1 А; входное напряжение: 110-240 В-50/60 Гц.);
3. Магнитное основание левитирующей лампы – 1 шт;

Использование

Разместите основание магнитно-левитационной платформы на устойчивой горизонтальной поверхности. Подключите адаптер питания к платформе светильника. Теперь подключите адаптер к сети.

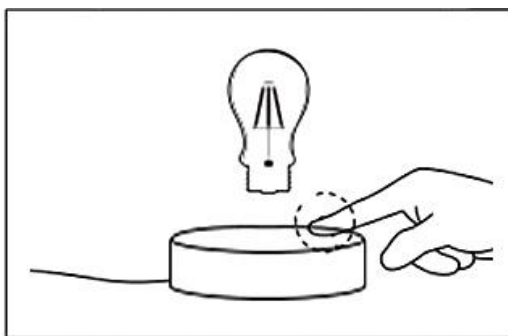


Возьмите саму лампочку за цоколь (основание), в идеале 2мя руками, и медленно поднесите к центру платформы. Как результат, Вы увидите, как диоды начали излучать свет. Чтобы найти этот баланс, вам потребуется достаточное количество терпения для большого количества попыток и практика.



Когда лампочка находится в точке, где магнитное отталкивание и собственная гравитация лампочки находят баланс, лампочку можно отпустить над платформой.

Нижняя часть лампочки должна быть выровнена с центром основания, и поместите ее вертикально вниз. Когда вы почувствуете силу, поддерживающую лампочку, медленно отпустите руки, тогда лампочка полностью преодолит гравитацию и будет плавать в воздухе.



Если вы почувствуете, что сила на краю основания тянет лампочку в разные направления, левитация не сможет удержаться. В этот момент не выпускайте лампочку из рук, скорректируйте положение лампочки снова и поместите ее вертикально, так чтобы основание лампочки было выровнено с центром платформы, и снова попытайтесь подвесить лампочку в воздухе. Когда лампочка успешно подвешена, вы можете аккуратно нажать кнопку на основании для включения/выключения света.

Меры предосторожности

Встроенный температурный контроллер с плавающей температурой: когда базовая температура достигает 55 градусов или более, температурный контроллер автоматически отключает внутреннее питание базы для обеспечения пожаробезопасности. В таком случае отсоедините питание и подождите 10-20 минут до охлаждения основания перед повторным подключением лампы.

1. Убедитесь, что лампа установлена на стабильной устойчивой поверхности, а рядом нет металлических предметов, которые могут помешать магнитному полю устройству.
2. Не размещайте во влажную среду.
3. Убедитесь, что входное напряжение соответствует тому, что указано на сетевом адаптере. Не используйте другой сетевой адаптер, кроме предоставленного. В противном случае устройство для магнитной левитации может быть повреждено.
4. Не размещайте электронные устройства (такие как компьютеры, мобильные телефоны, камеры, банковские карты и т. д.) ближе, чем на 20 см от левитирующей лампы и её подставки.
5. Людям с сердечными заболеваниями и имплантированным кардиостимулятором не рекомендуется приближаться к данному устройству.
6. Эта лампа не является детской игрушкой, и он не подходит для использования детьми младше 12 лет.
7. Устройство предназначено только для использования в помещении.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;

- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**