

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Лазерный проектор Jenvox B7U Pro



СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация	4
Характеристики	4
Знакомство с устройством	5
Общий вид	5
Разъемы.....	6
Пульт дистанционного управления.....	7
Сопряжение пульта ДУ	8
Установка и настройка	10
Установка.....	10
Размер экрана и дистанция	10
Настройка положения картинки.....	12
Настройка фокуса	15
Настройка изображения	15
Использование	16
Основное меню	16
Настройка домашней страницы	16
Подключение сети	17
Проводное подключение.....	17
Беспроводное подключение	17
Настройка звука	18
Использование внешних колонок.....	18
Использование встроенного динамика	18
Настройка изображения	19
Режим показа.....	19
Настройки изображений.....	19
Меры предосторожности	20
Правильная утилизация	22
Гарантийное обслуживание неисправного товара	23

Товар надлежащего качества	25
Товар ненадлежащего качества	26

Комплектация



1. Проектор – 1 шт;
2. Инструкция – 1 шт;
3. Пульт ДУ – 1 шт;
4. Кабель питания – 1 шт;
5. Крепежные винты – 4 шт;

Обратите внимание, что количество аксессуаров к продукту может быть увеличено или уменьшено в связи с обновлением продукта; Внешний вид пульта дистанционного управления может не соответствовать реальному объекту.

Из-за различий в применении продукта в каждой стране (регионе) аксессуары к устройству могут различаться в некоторых странах (регионах).

Схемы в данном руководстве по продукту являются лишь примерами и могут отличаться от реального продукта. Опирайтесь на реальное устройство при использовании (это утверждение всегда присутствует во всех руководствах по продукту).

Характеристики

Модель	ODM 01
Отображение	Лазерный луч + технология DLP
Разрешение	3840*2160
Рекомендуемый размер дисплея	100 " (254 см)
Питание	100-240 В, 3А, 50-60 Гц
Порты	LANx1 COAX x1

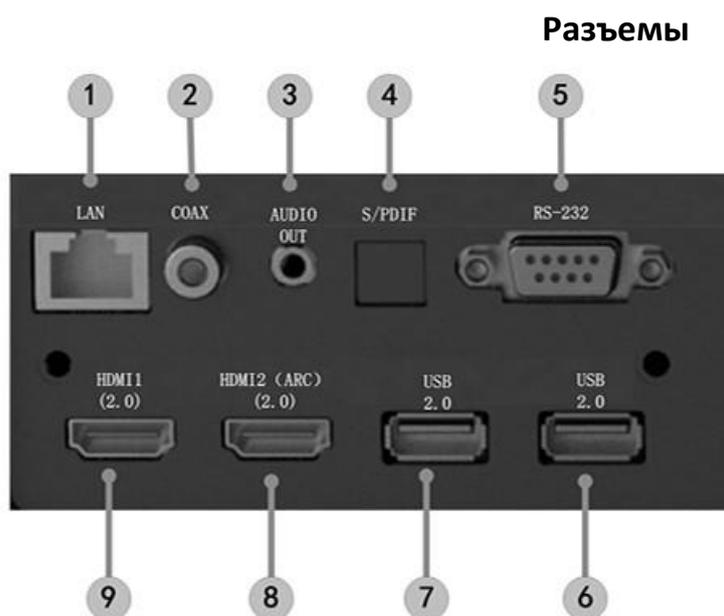
	Аудио вывод x1 S/PDIF x1 RS-232 x1 USB x2 HDMI x2
Система движения	Интеллектуальная система Android
Подключение к сети	Беспроводное или проводное
Дистанционное управление	Bluetooth
Встроенные колонки	10 Вт x 2
Соответствие стандарту	Q20541230-8.154-2019
Размер	485x325x135 мм
Вес	9,7 кг
Температура использования	0–35°C
Влажность использования	20-80%
Температура хранения	-20–50°C
Влажность хранения	20-80%

Знакомство с устройством

Общий вид



1. Вентиляционное отверстие
2. Динамик и отверстие для вывода звука
3. ИК-датчик
4. Отверстие для вывода света
5. Кнопка питания и индикатор
6. Вентиляционное отверстие
7. Порт
8. Разъем питания
9. Замок от кражи
10. Ножки для регулировки высоты
11. Винты для крепления



1. LAN. Проводное сетевое подключение.
2. COAX. «Коаксиальный выход» в основном обеспечивает передачу цифровых аудиосигналов и может быть подключен к внешней звуковой системе.
3. AUDIO Out. Вывод аналогового звукового сигнала (L|R)
4. S/PDIF. Вывод цифрового аудио сигнала
5. RS-232. Системное подключение

6.USB 2.0. Для подключения к USB-устройствам, таким как флэш-диск, мобильный жесткий диск и т. д. Для подключения к USB-устройствам, таким как флэш-диск, мобильный жесткий диск и т. д.

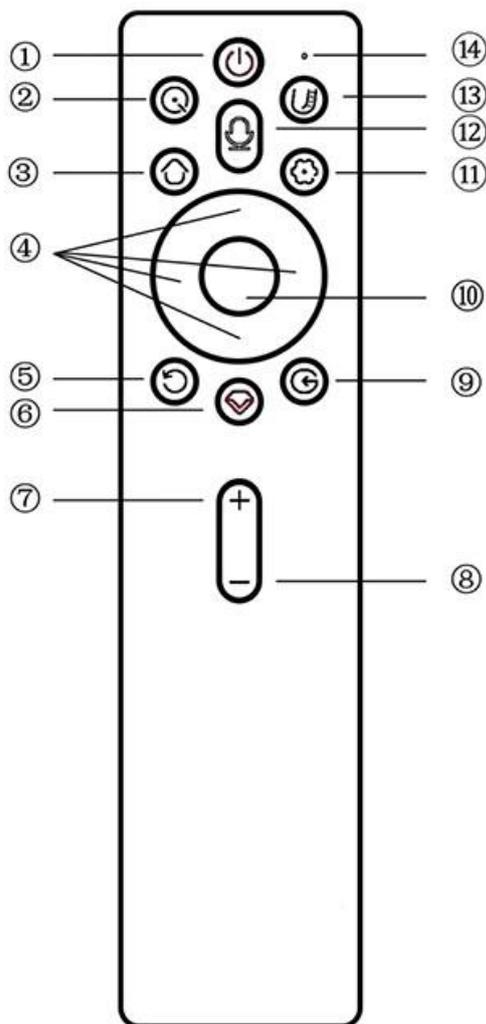
7. USB 2.0.

8. HDMI2(ARC) (2.0). Для подключения внешних устройств с портами HDMI (ARC)

9. HDMI (2.0). Для подключения к внешним устройствам с портами HDMI

Поскольку пусковой ток мобильного USB-жесткого диска большой, когда файл с мобильного USB-жесткого диска воспроизводится на устройстве, не подключайте другой мобильный USB-жесткий диск к другим USB-интерфейсам, чтобы не повредить устройство или вызвать другие неисправности.

Пульт дистанционного управления



1. Кнопка питания. Включение и выключение режима ожидания
2. Зарезервированная кнопка. Функция не определена
3. Кнопка Домой. Назад к домашней странице.
4. Вверх / вниз / влево / вправо. Передвижение по меню.
5. Назад. Возврат в предыдущее меню.
6. Зарезервированная кнопка. Функция не определена
7. Громкость + Увеличивает громкость.
8. Громкость – Уменьшает громкость.
9. Кнопка программы. Открывает меню выбора программы
10. Ок. Открывает выбранный пункт.
11. Меню. Краткое нажатие этой клавиши, чтобы открыть меню настроек в программе и на локальном носителе. В любом месте нажмите и удерживайте эту клавишу, чтобы вызвать все меню настроек
12. Зарезервированная кнопка Функция не определена
13. Кнопка фокусировки. Открывает меню фокусировки
14. Индикатор. Показывает статус ответа на кнопку.

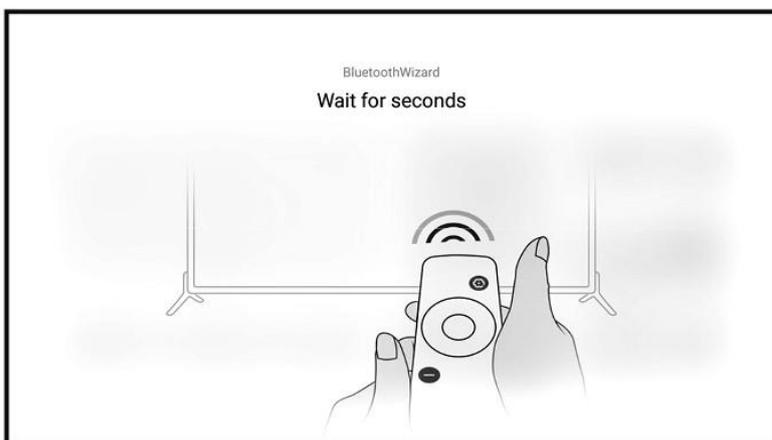
Сопряжение пульта ДУ

В этом устройстве используется пульт дистанционного управления Bluetooth, его можно использовать после сопряжения с устройством. При первом запуске устройства, если основной блок не согласован с пультом дистанционного управления, выполните следующие действия, как показано ниже.

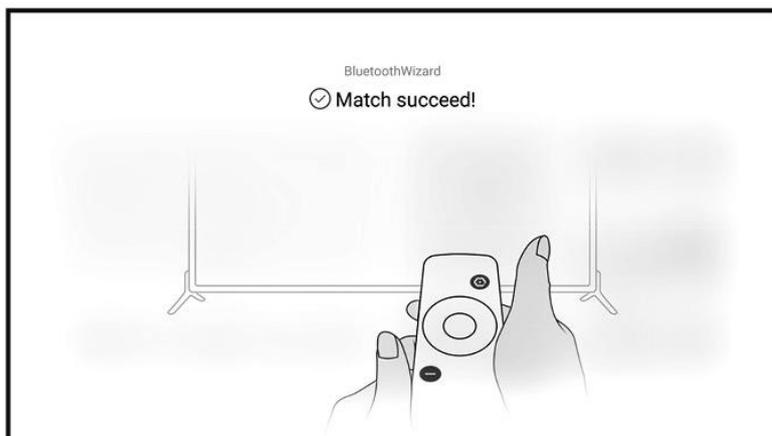
- a. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» на основном блоке, чтобы запустить устройство.
- b. Поднесите пульт к устройству и держите его на расстоянии 50 см прямо перед основным блоком, одновременно нажмите клавиши «Меню» и «Громкость -» и удерживайте их более трех секунд.

- c. Индикатор пульта дистанционного управления начнет быстро мигать, и пульт дистанционного управления перейдет в режим сопряжения;
- d. Когда индикатор пульта дистанционного управления загорится надолго и на экране отобразится то, что на рисунке ниже, отпустите клавиши и дождитесь соединения;
- e. Индикатор дистанционного управления погаснет, и на экране отобразится надпись «Сопряжение выполнено успешно», что означает, что сопряжение завершено;
- f. Пульт дистанционного управления можно использовать для управления устройством только после завершения спаривания. В случае неудачного сопряжения необходимо выполнить сопряжение еще раз.

Сопряжение



Сопряжение завершено



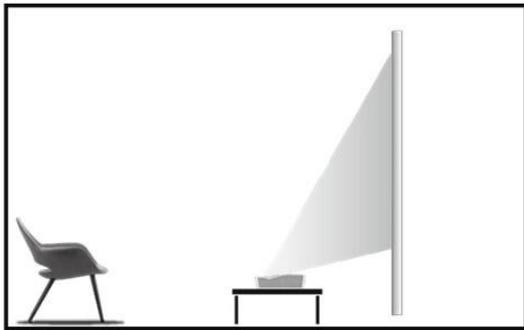
Установка и настройка

Установка

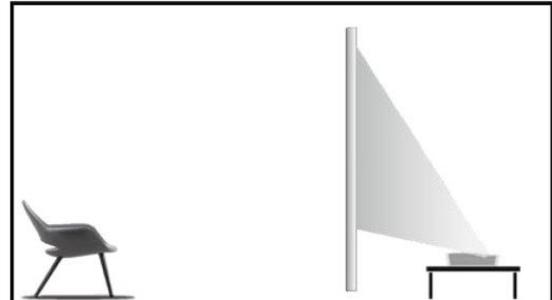
Для использования проектора в различных сценариях применения проектор поддерживает четыре метода установки: передняя проекция с рабочего стола, задняя проекция с рабочего стола, подъемная передняя проекция и подъемная задняя проекция.

Способ установки

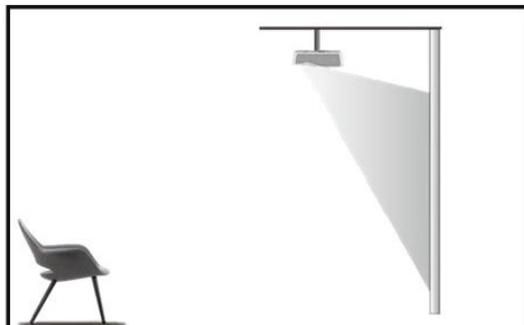
Режим отображения необходимо изменить и установить в экранном меню для каждого положения.



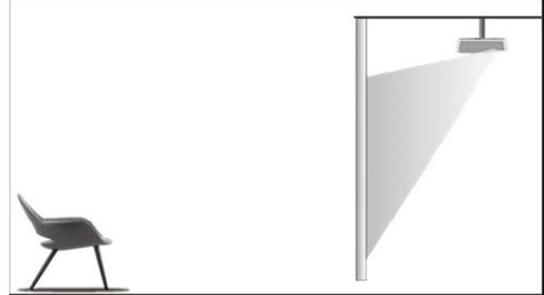
передняя проекция с рабочего стола



задняя проекция с рабочего стола



подъемная передняя проекция



подъемная задняя проекция

Размер экрана и дистанция

Расстояние между проектором и экраном пропорционально размеру дисплея: чем ближе проектор и экран, тем меньше размер дисплея.

И наоборот, чем дальше проектор от экрана, тем больше размер дисплея. Перед установкой внимательно прочтите руководство пользователя для настройки экрана. Laser Theater — это точное оптическое устройство, его установку рекомендуется проводить авторизованным профессиональным

техническим специалистам. Пожалуйста, следуйте инструкциям ниже для установки.

- a. Определите размер дисплея и положение проектора: определите размер дисплея и положение проектора в соответствии с размером экрана и условиями установки.
- b. Положение изображения: поместите проектор на подставку для телевизора, отрегулируйте фокусировку, чтобы изображение было четким, переместите проектор, чтобы проверить размер изображения (такой же, как область отображения экрана) и положение.
- c. Положение проектора: отметьте положение проектора, которое можно легко восстановить, если потребуется переместить и вернуть проектор на его место.
- d. Положение экрана: следите за стабильностью изображения, отметьте положение экрана с помощью руководства пользователя экрана, отодвиньте проектор.
- e. Установка экрана: установите экран в соответствии с руководством пользователя экрана.
- f. Положение проектора: верните проектор в точно в отмеченное вами место.
- g. Настройте изображение: включите проектор, отрегулируйте фокусировку, переместите проектор в нужное положение, убедитесь, что изображение покрывает всю поверхность экрана.

Размер изображения и расстояние в мм			
Размер экрана	Ширина дисплея	Высота дисплея	Расстояние между проектором и экраном
80 дюймов	1771	996	102
90 дюймов	1992	1121	148
100 дюймов	2214	1245	195
110 дюймов	2436	1370	241
120 дюймов	2557	1494	288
	1. Рекомендуется, чтобы расстояние просмотра было в 1,5 раза больше длины диагонали экрана. Это повлияет на зрение глаз при длительном просмотре экрана на близком расстоянии.		

- | | |
|--|--|
| | <p>2. Рекомендуется использовать экран с тем же соотношением сторон, что и у проектора.</p> <p>3. Приведенные выше данные предназначены только для справки. Обратите внимание, что могут быть отклонения от них.</p> |
|--|--|



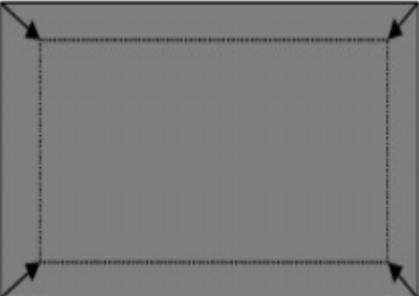
Настройка положения картинки

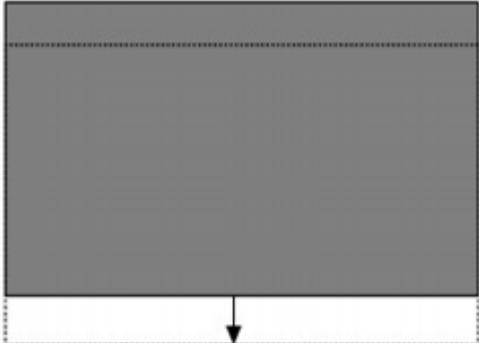
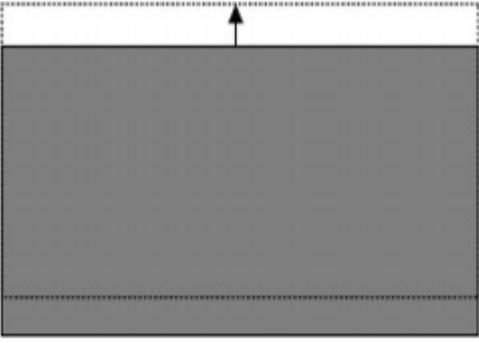
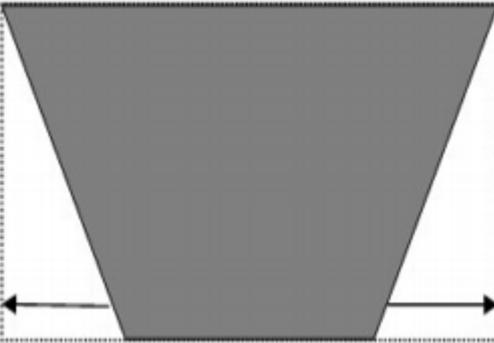
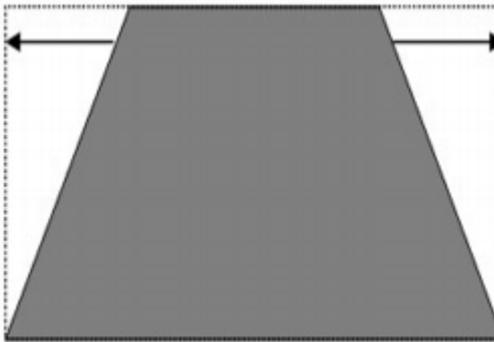
В этом разделе в качестве примера используется метод установки фронтальной проекции с рабочего стола, чтобы объяснить настройку изображения для справки пользователей.

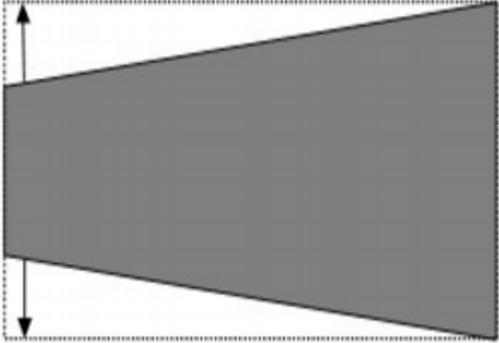
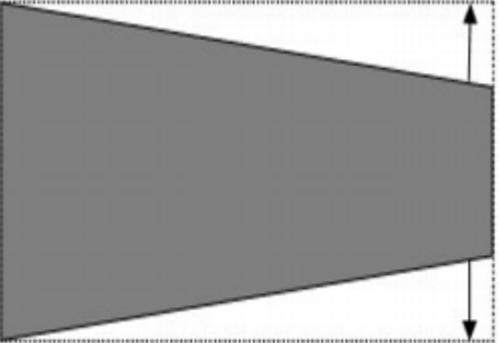
- Подключите источник питания и запустите основной блок;
- В соответствии с изображением на дисплее отрегулируйте размер и положение изображения, перемещая основной блок вперед, назад, влево и вправо или регулируя подставку для регулировки высоты.



ножки для регулировки высоты

Описание	Внешний вид	Регулировка
Картинка меньше экрана		Отодвиньте проектор
Картинка больше экрана		Пододвиньте проектор
Картинка левее экрана		Сдвиньте проектор вправо

<p>Картинка правее экрана</p>		<p>Сдвиньте проектор влево</p>
<p>Картинка выше экрана</p>		<p>Опустите проектор или поднимите экран</p>
<p>Картинка ниже экрана</p>		<p>Поднимите проектор или опустите экран</p>
<p>Нижняя трапеция</p>		<p>Поверните винт регулировки высоты против часовой стрелки</p>
<p>Верхняя трапеция</p>		<p>Поверните винт регулировки высоты по часовой стрелке</p>

Левая трапеция		Подвиньте проектор против часовой стрелки
Правая трапеция		Подвиньте проектор по часовой стрелке

Настройка фокуса

- а. Включите функцию «Моторизованная фокусировка»: коротко нажмите кнопку «Фокус» или выполните следующие действия, нажмите и удерживайте кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления -> выберите «Настройки дисплея» -> выберите «Режим фокусировки» -> выберите «Моторизованный фокус»;
- б. Отрегулируйте фокус в соответствии с подсказками на экране, пока изображение не станет четким и резким.

Настройка изображения

- а. Нажмите и удерживайте кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления -> выберите настройки дисплея -> выберите настройку изображения, чтобы войти в меню коррекции изображения;
- б. После входа в меню настройки изображения следуйте инструкциям на экране, чтобы скорректировать изображение с помощью клавиш со стрелками на пульте дистанционного управления.

Использование

Основное меню

- а. Нажмите клавишу «Меню», чтобы открыть меню «Настройки», и нажмите клавишу «Вверх/Вниз», чтобы переключаться между элементами настройки меню первого уровня, и нажмите «ОК». или клавишу «Вправо» для входа в подменю следующего уровня. Когда выбран нужный вам вариант настройки параметра, нажмите клавишу «ОК», чтобы подтвердить выбор или войти в настройку параметра. А затем используйте клавишу со стрелкой и клавишу «ОК» для настройки.
- б. В любом месте нажмите и удерживайте кнопку «Меню», чтобы вызвать меню «Все настройки», и нажмите кнопку «Вверх/Вниз», чтобы выбрать различные пункты меню, а затем нажмите кнопку «ОК» для перехода в выбранный пункт.
- в. Такие параметры, как звук, изображение, сеть, система и т. д. можно установить в меню «Настройки» и «Все настройки»;
- д. После выполнения необходимых операций нажмите кнопку «возврат», для пошагового возврата в предыдущие меню. Или нажмите клавишу «Меню», чтобы напрямую выйти из меню.

Настройка домашней страницы

- а. Нажмите кнопку «Домой», чтобы войти в интерфейс «MAIN SCENE»;
- б. Появятся такие иконки, как «Медиа», «TVManager», «Очистить кэш», «Приложения» и т. д. Главное меню можно настроить в соответствии с конкретными требованиями пользователя.

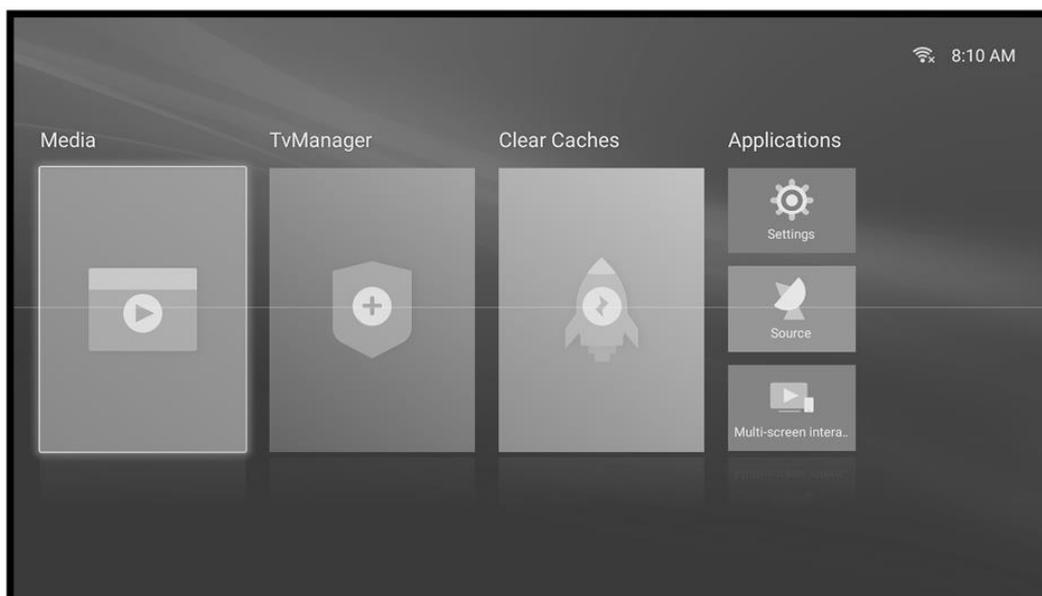


Примечание

Некоторые параметры пользовательского интерфейса невозможно выбрать, настроить, отобразить или скрыть автоматически у разных моделей, источников сигналов или в разных состояниях.

Пользовательский интерфейс управления можно обновить путем обновления программного обеспечения. Если есть какие-либо различия

между руководством пользователя и конечным продуктом, фактическое изображение имеет преимущественную силу.



Подключение сети

Проводное подключение

а. С помощью сетевого кабеля один порт подключается к сетевому порту сетевого концентратора или другого оборудования, а другой порт подключается к сетевому порту проектора;

б. Нажмите и удерживайте кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления. Используйте клавиши «Вверх» и «Вниз», чтобы выбрать «Сеть», а затем выбрать «проводную сеть». После чего она запустится автоматически. Сетевое соединение будет считаться успешно установленным, когда на экране появится сообщение «Подключение успешно» (Connect Successful).

Беспроводное подключение

а. Выполните следующие действия, чтобы выбрать на экране меню подключение к беспроводной сети: нажмите и удерживайте кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления. Затем выберите пункт сеть -> выберите беспроводную сеть;

- б. Используйте клавиши «Вверх» и «Вниз», чтобы выбрать имя той беспроводной сети, к которой вы хотите подключить ваш проектор. А затем нажмите кнопку «ОК»;
- в. В появившемся меню введите пароль беспроводной сети, выберите соединение и нажмите кнопку «ОК».

Настройка звука

Использование внешних колонок

- а. Правильно подключите соответствующее аудиооборудование;
- б. Нажмите и удерживайте кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления, чтобы открыть все меню настроек;
- в. Нажимайте клавишу «вверх/вниз», чтобы выбрать пункт «звук». Затем нажмите клавишу «ОК» или клавишу «вправо», чтобы войти в следующее меню;
- д. Войдите в меню звука с динамика, выберите внешний динамик и нажмите кнопку «ОК» для подтверждения;
- е. После завершения необходимого действия вы можете нажать клавишу «Возврат», чтобы вернуться к предыдущему меню постепенно уровень за уровнем. Либо вы можете нажать клавишу «Меню», чтобы напрямую выйти из меню.

Использование встроенного динамика

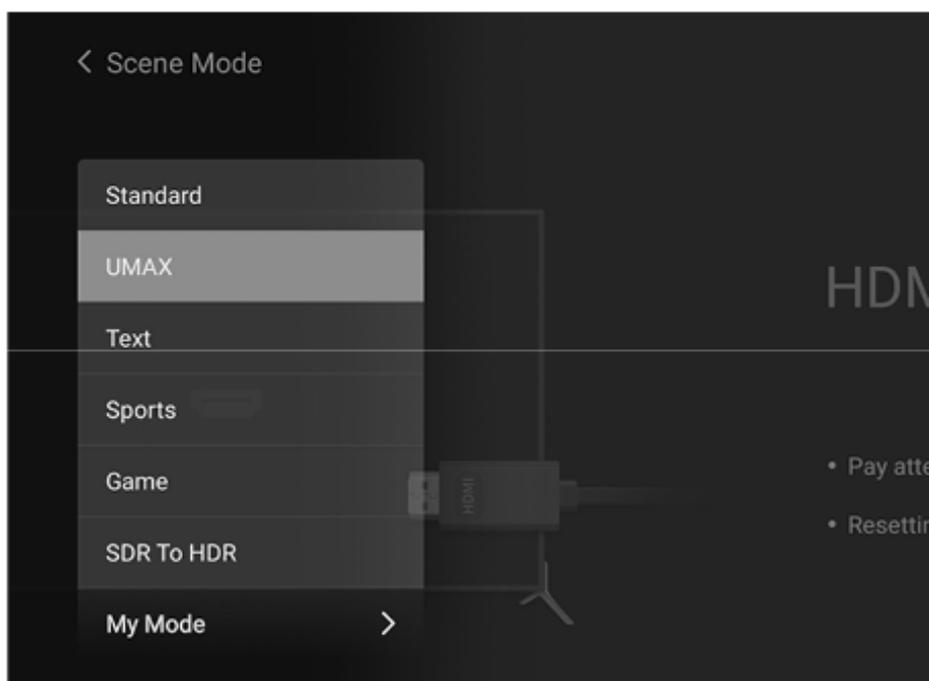
- а. Нажмите и удерживайте кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления, чтобы открыть меню настроек;
- б. Нажмите клавишу «вверх» или «вниз», чтобы выбрать пункт «Звук», нажмите клавишу «ОК» или клавишу «вправо», чтобы войти в следующий пункт меню;
- в. Войдите в меню звука с динамика. Выберите встроенный динамик и нажмите кнопку «ОК» для подтверждения;
- д. После завершения необходимого действия вы можете нажать клавишу «Возврат», чтобы вернуться к предыдущему меню постепенно уровень за

уровнем. Либо вы можете нажать клавишу «Меню», чтобы напрямую выйти из меню.

Настройка изображения

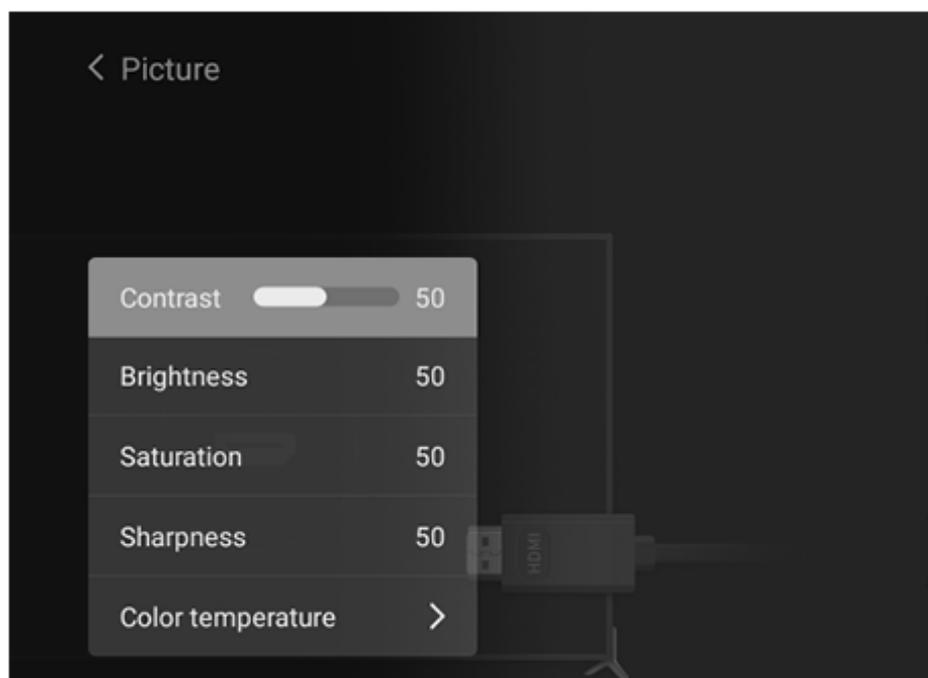
Режим показа

Вы можете выбрать подходящий режим показа в соответствии с различными вариантами применения: под источником программы и локальным диском коротко нажмите кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления -> выберите пункт меню «scene mode» -> выберите соответствующий режим (стандартный, UMAX, Текст, Спорт, Игры, SDR в HDR, Мой режим).



Настройки изображений

Под источником программы и локальным диском коротко нажмите кнопку «Меню» на пульте дистанционного управления, чтобы открыть меню настроек -> выберите меню режима показа-> выберите меню мой режим -> выберите меню изображения, вы можете настроить конфигурацию изображения.



Меры предосторожности



Не смотрите прямо на яркий свет, излучаемый данным устройством, иначе это может привести к травме глаз и повреждению зрения.

Не вскрывайте и не разбирайте машину, это может привести к повреждению из-за воздействия лазерного излучения.

Не используйте определенные оптические инструменты (например, увеличительное стекло и микроскоп для экспериментов) для наблюдения за выходной мощностью лазера, иначе это может привести к травме глаз и повреждению зрения.

Надевайте профессиональные очки для защиты от лазерного излучения, когда есть необходимость в прямом контакте с ярким светом.

Оперативная информация: Изделие соответствует классу 3B в соответствии с IEC 60825-1: 2014.

Для вашей безопасности, пожалуйста, выберите правильное направление для просмотра.

Как и в случае с любым ярким источником света, не смотрите на луч, R2 IEC 62471-5:2015.

При перемещении машины из среды с низкой температурой в среду с высокой температурой внутри машины может образоваться конденсат. Пожалуйста, не используйте проектор немедленно, подождите пока конденсат исчезнет.

В случае каких-либо отклонений или неисправностей, таких как отсутствие изображения, звука, дым или необычный запах, немедленно отключите источник питания, отсоедините проектор от сети и обратитесь в наш сервисный центр, чтобы отправить машину на проверку.

Не закрывайте вентиляционное отверстие, не накрывайте проектор тканью и устанавливайте машину в хорошо проветриваемом месте, чтобы предотвратить перегрев машины.

Не используйте легковоспламеняющиеся материалы, такие как книги и картон, чтобы блокировать луч света, излучаемый устройством.

Легковоспламеняющиеся материалы могут расплавить или воспламенить предметы или даже вызвать пожар при длительном воздействии светового луча.

Не устанавливайте проектор непосредственно в местах с плохой вентиляцией, таких как ковры, подушки, книжные полки, шкафы коробки и т.д.

Для облегчения вентиляции убедитесь, что расстояние между вентиляционным отверстием машины и препятствием превышает тридцать сантиметров.

Не размещайте легковоспламеняющиеся аэрозоли или другие легковоспламеняющиеся вещества рядом с машиной.

В случае утечки газа не трогайте и не выключайте настенную розетку. Немедленно откройте окно для проветривания.

Не прикасайтесь и не протирайте объектив руками или обычной чистящей тканью. Чтобы удалить пыль с линзы, используйте помпу и специальные средства для чистки оптики.

При установке проектора путем крепления к потолку, профессионалы должны использовать соответствующие профессиональные инструменты для установки. Неправильная установка может привести к падению проектора, что может привести к травмам человека или повреждению вашего проектора.

Пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером или центром послепродажного обслуживания Changhong для проверки, регулировки или технического обслуживания.

Непрофессиональная эксплуатация может привести к поражению электрическим током или повреждению машины.

Существует риск взрыва в случае замены аккумулятора на аккумулятор неправильного типа.

Выбрасывание батареи в огонь или горячую духовку, а также механическое раздавливание или порез батареи, что может привести к взрыву.

Оставление аккумулятора в окружающей среде с чрезвычайно высокой температурой, также может привести к взрыву или утечке горючей жидкости или газа.

Если аккумулятор подвергается чрезвычайно низкому давлению воздуха, это может привести к взрыву или утечке горючей жидкости или газа.

Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы, свяжитесь с отделом поддержки. Для этого запустите WhatsApp. Нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код камерой смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!