

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Цифровая фотокамера Opticams

DC20-4 с оптическим зумом



СОДЕРЖАНИЕ

1. Об устройстве	3
2. Использование	3
3. Настройки	9
4. Режим воспроизведения	11
5. Системные настройки.....	12
6. Устранение неисправностей	14
7. Гарантийное обслуживание неисправного товара	14
Товар надлежащего качества	16
Товар ненадлежащего качества	16

1. Об устройстве



2. Использование

Сдвиньте фиксатор крышки батарейного отсека влево с помощью большого пальца или ногтя, как показано на рисунке ниже, затем отпустите. Крышка должна автоматически открыться.



Установка аккумулятора:

Вставьте прилагаемый литий-ионный аккумулятор в батарейный отсек, направив металлические контакты внутрь камеры, как показано на рисунке ниже. Камера включится только в том случае, если металлические контакты аккумулятора будут соприкасаться с контактами внутри батарейного отсека.

ПРИМЕЧАНИЕ: Аккумулятор можно вставить только одним способом.



Установка карты памяти:

Вставьте карту памяти MicroSD под защитную боковую крышку, направив её металлические контакты назад, как показано на рисунке ниже. Надавите на карту памяти, пока не услышите характерный щелчок.



Карту памяти MicroSD можно вставить только одним способом. Не прикладывайте силу, если карта не вставляется плавно. В этом случае, скорее всего, она установлена неправильно.

Для извлечения карты памяти просто нажмите на неё, и она выйдет из разъема.

Зарядка аккумулятора:

Подключите камеру к прилагаемому сетевому адаптеру и кабелю USB-C. Вставьте кабель в USB-C разъем камеры под защитной крышкой, как показано на рисунке ниже. Другой конец кабеля подключите к сетевому адаптеру.

Во время зарядки индикатор состояния загорится непрерывным красным светом и погаснет после завершения зарядки.



Включение и выключение камеры:

Нажмите и удерживайте кнопку «POWER» в течение 3 секунд, чтобы включить камеру. Для выключения камеры снова нажмите и удерживайте кнопку «POWER» в течение 3 секунд.

Если уровень заряда аккумулятора низкий, на экране отобразится сообщение «Низкий заряд», после чего камера автоматически выключится через несколько секунд, чтобы предотвратить потерю или повреждение данных.



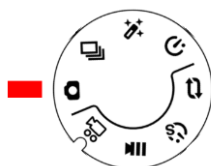
Режимы съемки:

Камера оснащена несколькими расширенными режимами съемки. Для переключения между ними поверните диск выбора режимов съемки, расположенный в верхней части камеры. Диск может вращаться в любом направлении.



Режим фото:

Режим фото позволяет камере самостоятельно выбирать оптимальные настройки для съемки. Камера анализирует сцену и автоматически подбирает параметры для получения четкого и качественного изображения. В этом режиме обычно получается отличное фото.



Режим цветных фильтров:

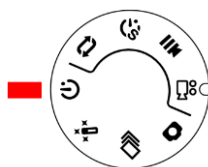
В этом режиме вы можете применять цветные фильтры для создания эффектных и креативных снимков. Используйте кнопки «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» для переключения между следующими фильтрами:

- Чёрно-белый (B&W);
- Негатив (Negative);
- Сепия (Sepia);
- Магента (Magenta);
- Зелёный (Green);
- Голубой (Cyan);
- Обычный (Normal).



Режим автоспуска:

Этот режим позволяет установить таймер для автоматического создания фотографии через заданное время. Например, установка таймера на 3 секунды («3s») сделает снимок через 3 секунды после нажатия кнопки спуска затвора.



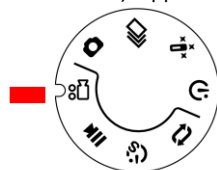
Режим серийной съемки:

В этом режиме камера автоматически делает серию из 3 снимков подряд. Он отлично подходит для съемки динамичных сцен, где объект постоянно движется, например, детей или домашних животных.



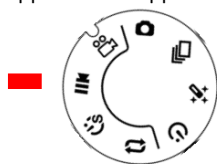
Режим видеосъемки:

Стандартный режим для записи видео. При каждом нажатии кнопки записи создается один видеофайл. Чтобы начать запись, нажмите кнопку «VIDEO RECORD», а для остановки записи снова нажмите её.



Режим замедленной съемки:

Позволяет записывать видео в замедленном режиме. Камера фиксирует движение с повышенной частотой кадров, что обеспечивает плавное воспроизведение замедленного действия.



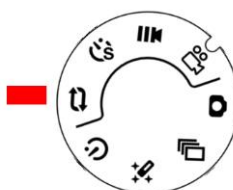
Режим таймлапс:

Таймлапс — это техника съемки, при которой частота захвата кадров значительно ниже частоты их воспроизведения. В результате, при нормальном воспроизведении создается эффект ускоренного времени. Например, если сцена снимается со скоростью 1 кадр в секунду, а затем воспроизводится со скоростью 30 кадров в секунду, то итоговое видео будет выглядеть в 30 раз быстрее реального времени. Этот режим позволяет фиксировать медленные изменения в сцене, создавая эффект быстрого течения времени при воспроизведении.



Режим циклической записи:

В этом режиме камера записывает видеофайлы с заданной максимальной продолжительностью. После нажатия кнопки «VIDEO RECORD» камера будет записывать видео до достижения максимальной длительности, после чего автоматически начнет создание нового файла. Цикл записи будет продолжаться до тех пор, пока вы не остановите запись или пока карта памяти не заполнится.



Значки на экране:



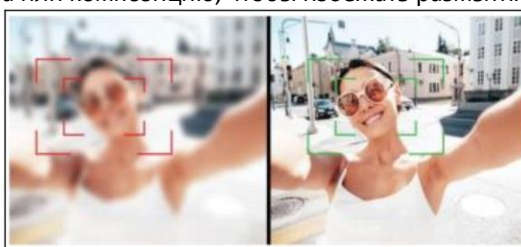
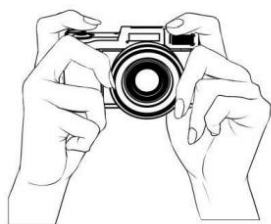
- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Текущий режим съемки; | 10. Временная метка; |
| 2. Разрешение; | 11. Дата съемки; |
| 3. Статус вспышки; | 12. Настройка экспозиции; |
| 4. Статус автоспуска; | 13. Настройка ISO; |
| 5. Номер кадра в серии; | 14. Режим замера экспозиции; |
| 6. Оставшееся количество снимков; | 15. Баланс белого; |
| 7. Уровень заряда аккумулятора; | 16. Текущий режим сцены; |
| 8. Полоса зума; | 17. Статус цифровой стабилизации изображения; |
| 9. Текущий уровень/значение зума; | 18. Статус карты памяти. |

Съемка фотографии:

Камера поддерживает несколько режимов фотосъемки, каждый из которых имеет свои уникальные функции. Процесс съемки в этих режимах схож. После выбора нужного режима выполните следующие шаги:

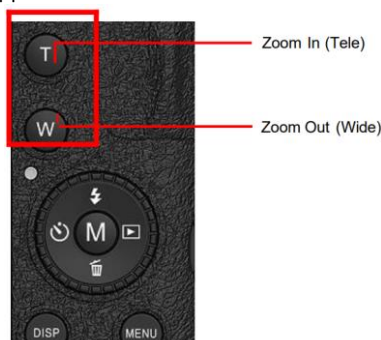
- Держите камеру обеими руками, стараясь не закрывать вспышку и объектив пальцами;
- Направьте объектив на объект съемки и выберите желаемый кадр с помощью ЖК-дисплея;
- Используйте кнопки «ZOOM» для изменения масштаба: режим Tele для приближения или Wide для увеличения угла обзора;
- Полужамите кнопку спуска затвора (SHUTTER), чтобы сфокусироваться на объекте. Если рамка фокуса становится зелёной, полностью нажмите кнопку «SHUTTER» для создания снимка.

Примечание: если рамка фокуса на экране становится красной, камере не удалось сфокусироваться, и вам потребуется изменить расстояние до объекта или композицию, чтобы избежать размытия изображения.



Зум:

Для использования функции зума удерживайте кнопку «ZOOM» IN (Tele), чтобы приблизить объект, или кнопку «ZOOM OUT» (Wide), чтобы отдалить объект.



Вспышка:

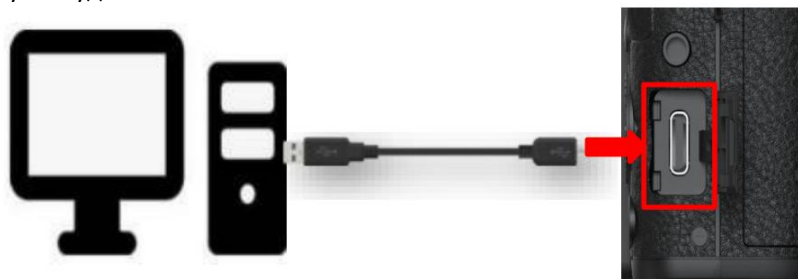
Только в режимах фотосъемки нажмите кнопку «ВВЕРХ\ВСПЫШКА» для переключения между вариантами вспышки.

- **Авто (AUTO)** — вспышка включается автоматически, если это необходимо в зависимости от условий освещенности.
- **Выключено (OFF)** — вспышка отключена.
- **Принудительная (FORCE)** — вспышка срабатывает при каждом снимке, дополняя существующее освещение.

Подключение к компьютеру:

Камера может быть подключена к компьютеру для передачи фото и видеофайлов для просмотра и редактирования, а также для использования камеры в качестве веб-камеры для ПК. Для подключения камеры к компьютеру откройте защитную крышку на задней панели камеры, чтобы получить доступ к разъему USB-C. Вставьте меньший конец кабеля USB-C в разъем камеры, а большой конец — в USB-порт вашего компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Подключение должно быть выполнено непосредственно к встроенному USB-порту, а не к периферийному хабу или удлинителю USB.



После подключения и включения камеры на экране отобразятся три варианта режима работы:

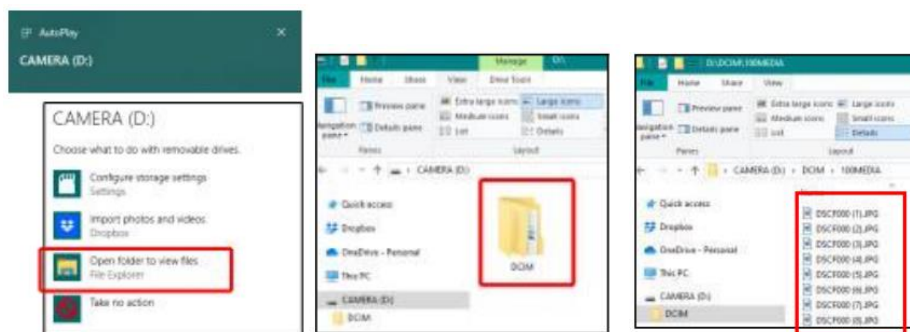
- Режим питания — позволяет использовать компьютер в качестве источника питания для подзарядки аккумулятора.
- USB-накопитель — предоставляет доступ к файлам на установленной карте памяти через компьютер.
- Режим веб-камеры (PC Camera) — позволяет использовать камеру в качестве веб-камеры для ПК.

Для выбора нужного режима используйте кнопки «ВВЕРХ» или «ВНИЗ», затем нажмите кнопку «ОК» для подтверждения.

Передача медиафайлов на компьютер

После подключения кабеля USB-C к компьютеру, включения камеры и выбора режима USB-накопителя (USB Storage) камера должна автоматически распознаться компьютером.

1. Дождитесь появления окна Автозапуск (AutoPlay). Щелкните по всплывающему окну Автозапуск в нижнем правом углу экрана.
2. Выберите «Открыть папку» для просмотра файлов (Open folder to view files). Это откроет Проводник (File Explorer). Возможно, потребуется пролистать список доступных действий, чтобы найти этот вариант. *Альтернатива:* можно открыть папку вручную. Для этого щелкните правой кнопкой мыши по кнопке Пуск (Start), выберите Проводник (File Explorer), затем перейдите в Этот компьютер (This PC) на панели слева и найдите диск с вашей картой памяти.
3. Перейдите в папку DCIM. В большинстве случаев фотографии находятся именно в этой папке или в одной из вложенных.
4. Выберите фотографии для переноса. Можно выделить отдельные файлы или использовать комбинацию клавиш CTRL + A для выбора всех файлов в папке. Для выделения нескольких отдельных фотографий удерживайте CTRL и щелкайте по нужным изображениям.
5. Перетащите выбранные фотографии в нужное место на вашем компьютере. Можно использовать папку Изображения (Pictures) или создать новую папку для упорядочивания файлов. Время копирования зависит от количества файлов, их размера и технических характеристик вашего компьютера.
6. Чтобы удалить фотографии с карты памяти камеры после переноса, дождитесь завершения копирования, затем вернитесь в папку с фотографиями, нажмите CTRL + A для выделения всех файлов, щелкните правой кнопкой мыши и выберите «Удалить (Delete)».



3. Настройки

Режим фото:

Включите камеру и поверните диск выбора режимов съемки в верхней части устройства в положение Фото. Диск можно вращать в любом направлении.

Режим Фото позволяет камере автоматически выбирать оптимальные настройки для создания четких и качественных снимков. Камера анализирует сцену и самостоятельно подбирает параметры съемки, что упрощает процесс фотографирования. В этом режиме за одно нажатие кнопки спуска затвора можно сделать только один снимок.

1. Направьте объектив камеры на объект съемки и используйте ЖК-экран для кадрирования сцены.
 2. Используйте кнопки «ZOOM» для изменения масштаба изображения — выберите положение Tele для приближения или Wide для расширения кадра.
 3. Полу-нажмите кнопку «СПУСК ЗАТВОРА (SHUTTER)», чтобы сфокусироваться на объекте.
- Когда рамка фокусировки на экране станет зеленой, это означает, что камера успешно сфокусировалась — можно нажать кнопку спуска затвора до конца для съемки.
 - Если рамка фокусировки становится красной, это значит, что камера не может четко сфокусироваться. В таком случае попробуйте изменить расстояние до объекта или угол съемки, чтобы избежать размытия изображения.

Настройки режима фото:

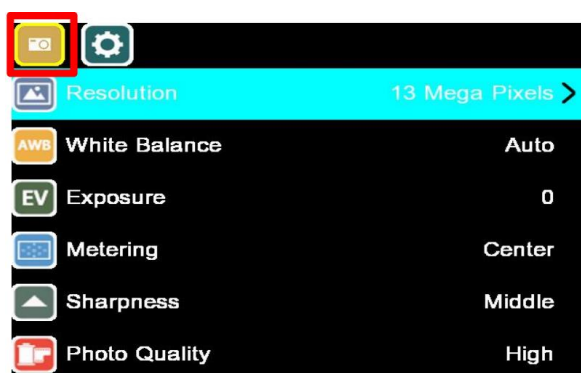
Меню настроек камеры автоматически изменяется в зависимости от выбранного режима съемки.

Для входа в меню настроек нажмите кнопку «MENU».

Используйте кнопки «Вверх, Вниз, Влево и Вправо» для навигации по пунктам меню. Для подтверждения выбора нажмите кнопку «ОК».

Меню настроек разделено на два подраздела:

- Иконка в верхнем левом углу — параметры, относящиеся к текущему выбранному режиму съемки (например, Фото).
- Иконка справа — общие настройки, касающиеся общей работы камеры.



Для переключения между значками подменю используйте кнопки «Влево и Вправо». Для подтверждения выбора нажмите кнопку «ОК». Чтобы выйти из меню настроек, снова нажмите кнопку «MENU».

Разрешение изображения:

Данный параметр определяет разрешение фотографий. Чем выше разрешение, тем лучше качество изображения, но тем больше размер файла.

1. В режиме Фото нажмите кнопку MENU.
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.

3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Разрешение (Resolution) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите одно из доступных значений разрешения: 75 Мп, 64 Мп, 48 Мп, 36 Мп, 13 Мп или 8 Мп.
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню нажмите кнопку «MENU».

Баланс белого:

Настройка баланса белого позволяет корректировать цветовую температуру снимков, делая их теплее или холоднее в зависимости от условий освещения.

1. В режиме Фото нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Баланс белого (White Balance) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите один из следующих вариантов: Авто (Auto), Солнечно (Sunny), Облачно (Cloudy), Лампа накаливания (Incandescent) или Флуоресцентное освещение (Fluorescence).
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Экспозиция:

Параметр Экспозиция позволяет регулировать яркость кадра, изменяя количество света, попадающего на матрицу камеры.

1. В режиме Фото нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Экспозиция (Exposure) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите одно из доступных значений: +3, +2, +1, 0, -1, -2 или -3.
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Замер экспозиции:

Замер экспозиции определяет, каким образом камера оценивает количество света для правильной экспозиции кадра.

- Средний (Average) — оценка экспозиции на основе общего уровня освещенности сцены.
 - Центральный (Center) — измерение уровня света в центре кадра.
1. В режиме Фото нажмите кнопку «MENU».
 2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
 3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Замер экспозиции (Metering) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
 4. Выберите Средний (Average) или Центральный (Center).
 5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
 6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Резкость:

Параметр Резкость (Sharpness) регулирует степень детализации изображения, делая его более четким или, наоборот, мягким.

1. В режиме Фото нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Резкость (Sharpness) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите одно из значений: Низкая (Low), Средняя (Middle) или Высокая (High).
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Качество фото:

Параметр Качество фото (Photo Quality) определяет степень сжатия файлов при сохранении фотографий на карту памяти. Меньшее сжатие (например, High) обеспечивает более высокое качество изображения, но увеличивает размер файла.

1. В режиме Фото нажмите кнопку MENU.
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Качество фото (Photo Quality) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите одно из значений: Низкое (Low), Среднее (Middle) или Высокое (High).
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».

6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

ISO:

Параметр ISO регулирует чувствительность матрицы камеры к свету. Более высокие значения ISO позволяют снимать при низком уровне освещения, но могут привести к увеличению цифрового шума на фотографии. Если вы не уверены, какое значение выбрать, установите Auto, и камера автоматически подберет подходящие настройки.

1. В режиме Фото нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт ISO и нажмите кнопку «OK» для входа в подменю.
4. Выберите одно из доступных значений: Auto, 100, 200, 400, 800, 1600, 3200 или 6400.
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «OK».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Дата и время на снимке:

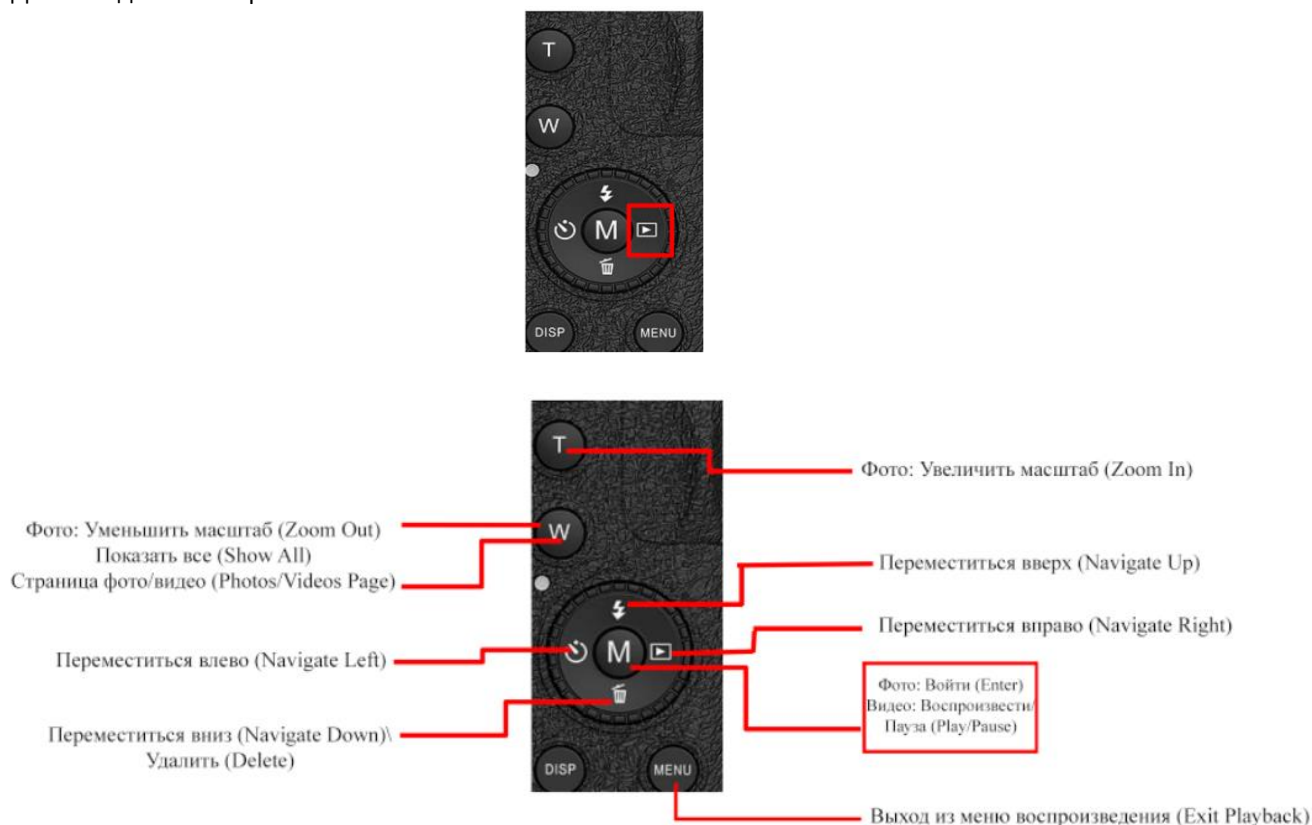
Этот параметр позволяет добавлять дату и время на фотографии. Обратите внимание, что после сохранения снимка с этой отметкой удалить ее будет невозможно.

1. В режиме Фото нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка режима Фото в верхнем левом углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Дата и время (Date & Time Stamp) и нажмите кнопку «OK», чтобы включить или отключить эту настройку.
4. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

4. Режим воспроизведения

Режим Воспроизведения (Playback Mode) позволяет просматривать сделанные фотографии и видеозаписи.

- Для входа в режим воспроизведения нажмите кнопку «PLAYBACK».
- Для выхода из этого режима нажмите «MENU».



Меню экрана воспроизведения фото:

Для входа в меню настроек нажмите кнопку «MENU».

Используйте кнопки «Вверх, Вниз, Влево и Вправо» для навигации по меню. Для подтверждения выбора нажмите кнопку «OK».

В режиме воспроизведения доступно только одно меню с такими опциями:

- Удалить выбранное (Delete Current).
- Удаляет выбранное фото или видео.

- Удалить все (Delete All).
- Удаляет все сохраненные фото и видео.
- Заблокировать выбранное (Lock Current).

Блокирует выбранное фото или видео, защищая его от случайного удаления. Примечание: эта функция не защищает файлы от удаления при форматировании карты памяти.

- Заблокировать все (Lock All).

Блокирует все сохраненные фото и видео, предотвращая их случайное удаление.

Примечание: эта функция не защищает файлы от удаления при форматировании карты памяти.

- Разблокировать выбранное (Unlock Current).

Разблокирует ранее защищенное фото или видео, позволяя его удалить.

- Разблокировать все (Unlock All).

Разблокирует все сохраненные фото и видео, делая их доступными для удаления.

Для выхода из меню воспроизведения нажмите кнопку «MENU».

Для возврата к основному экрану съемки в любое время нажмите кнопку «PLAYBACK».

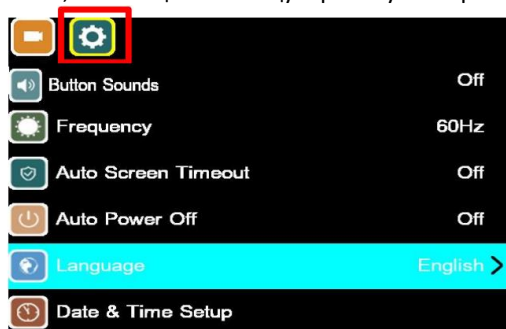
5. Системные настройки

Для входа в меню системных настроек нажмите кнопку «MENU».

Используйте кнопки «Вверх, Вниз, Влево и Вправо» для перемещения по меню. Для подтверждения выбора нажмите кнопку «OK».

Меню настроек разделено на два подменю:

- Иконка в верхнем левом углу — настройки, связанные с текущим выбранным режимом съемки.
- Иконка справа — общие настройки, влияющие на общую работу камеры.



Для переключения между значками подменю используйте кнопки «Влево и Вправо». Для подтверждения выбора нажмите кнопку «OK». Чтобы выйти из меню настроек, снова нажмите кнопку «MENU».

Звуки кнопок:

Это меню позволяет включать или отключать системные звуки камеры. Звуки кнопок также можно включить или отключить, нажав кнопку «Вправо/Без звука (RIGHT/MUTE)» в любом режиме съемки.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Звуки кнопок (Button Sounds) и нажмите кнопку «OK», чтобы включить или отключить настройку.
4. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Световой индикатор:

Это меню позволяет включать или отключать световые индикаторы камеры. Также можно включить или отключить звук кнопок, нажав кнопку «Вправо/Без звука (RIGHT/MUTE)» в любом режиме съемки.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Световой индикатор (LED Indicator) и нажмите кнопку «OK», чтобы включить или отключить настройку.
4. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Частота:

Этот параметр позволяет установить частоту работы камеры — 50 Гц или 60 Гц. Рекомендуется выбирать частоту в соответствии с электрической сетью вашего региона.

Примечание: для США стандартная частота — 60 Гц.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.

3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Частота (Frequency) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите 50 Гц или 60 Гц.
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Автоотключение экрана:

Эта функция задает время ожидания без активности пользователя, по истечении которого экран камеры автоматически отключается для экономии заряда батареи.

Примечание: при выключенном экране камера продолжает оставаться включенной.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Автоотключение экрана (Auto Screen Timeout) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите одно из значений: Выкл (Off), 1 мин (1Min), 3 мин (3Min) или 5 мин (5Min).
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Автоотключение питания:

Этот параметр задает время ожидания без активности пользователя, по истечении которого камера автоматически выключается для экономии заряда батареи.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Автоотключение питания (Auto Power Off) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите одно из значений: Выкл (Off), 3 мин (3Min), 5 мин (5Min) или 10 мин (10Min).
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «ОК».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Язык:

Этот параметр позволяет выбрать язык интерфейса камеры.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Язык (Language) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. Выберите нужный язык с помощью кнопок «Вверх и Вниз», затем нажмите кнопку «ОК» для подтверждения выбора.
5. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Настройка даты и времени:

Этот параметр используется для установки системной даты и времени, необходимых для функции временных меток.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Настройка даты и времени (Date & Time Setup) и нажмите кнопку «ОК» для входа в подменю.
4. На экране появится окно настройки. Используйте кнопки «Вверх и Вниз» для изменения значений в каждом столбце. Для перехода к следующему столбцу используйте кнопку «Вправо».
5. После завершения настройки нажмите кнопку «ОК», а затем кнопку «MENU», чтобы подтвердить выбор и сохранить настройки.
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Date & Time Setup					
Year	Month	Day	Hour	Minute	Second
2024	05	04	10	55	05

Формат даты:

Это меню позволяет выбрать формат отображения даты для системы и временных меток.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Формат даты (Date Format) и нажмите кнопку «OK» для входа в подменю.
4. Выберите один из доступных форматов: ГГ/ММ/ДД (YY/MM/DD), ММ/ДД/ГГ (MM/DD/YY) или ДД/ММ/ГГ (DD/MM/YY).
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «OK».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Форматирование карты памяти:

Этот параметр полностью очищает карту памяти, удаляя все сохраненные фото, видео и данные. Примечание: после форматирования восстановить удаленные данные будет невозможно.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Форматирование карты памяти (Format Memory Card) и нажмите кнопку «OK» для входа в подменю.
4. Выберите «Подтвердить (Confirm)» или «Отмена (Cancel)».
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «OK».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

Сброс до заводских настроек:

Эта функция позволяет восстановить все параметры меню камеры до заводских значений. Примечание: сброс настроек не удаляет файлы, сохраненные на карте памяти.

1. В любом режиме съемки нажмите кнопку «MENU».
2. Используйте кнопки «Влево и Вправо» для выбора значка Шестеренка в правом верхнем углу экрана.
3. С помощью кнопок «Вверх и Вниз» выберите пункт Сброс до заводских настроек (Reset to Default Settings) и нажмите кнопку «OK» для входа в подменю.
4. Выберите «Подтвердить (Confirm)» или «Отмена (Cancel)».
5. Подтвердите выбор, нажав кнопку «OK».
6. Для выхода из меню настроек снова нажмите кнопку «MENU».

6. Устранение неисправностей

Не удается зарядить аккумулятор:

- Если индикатор зарядки не горит, проверьте, правильно ли подключено зарядное устройство.
- Рекомендуется заряжать аккумулятор при температуре окружающей среды от 10°C до 30°C (50°F-85°F).

Быстро разряжается аккумулятор:

- Проверьте, полностью ли заряжен аккумулятор.
- При температуре ниже 10°C (50°F) аккумулятор разряжается быстрее.
- Время работы аккумулятора зависит от режима использования камеры.

Карта памяти не распознана:

- Убедитесь, что емкость карты памяти находится в диапазоне от 32 Гб до 128 Гб и что она соответствует классу скорости не ниже 10.
- Проверьте, правильно ли установлена карта памяти.
- Убедитесь, что карта памяти была отформатирована при первом использовании.

7. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного

или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#).

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!