

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Миниатюрная Wi-Fi камера Z7S USB

TOP



СОДЕРЖАНИЕ

1. Об устройстве	3
2. Приложение	3
3. Подключение	3
4. Live видео	6
5. Добавить онлайн-устройство	6
6. Настройка режима AP	7
7. Гарантийное обслуживание неисправного товара	8
Товар надлежащего качества	10
Товар ненадлежащего качества	10

1. Об устройстве

Устройство поддерживает карту Micro SD объемом до 128 Гб. Используйте карту памяти High Speed Class 10 FAT. Перед использованием необходимо отформатировать карту. Если карта не распознается при установке в камеру, просто извлеките ее и вставьте снова.

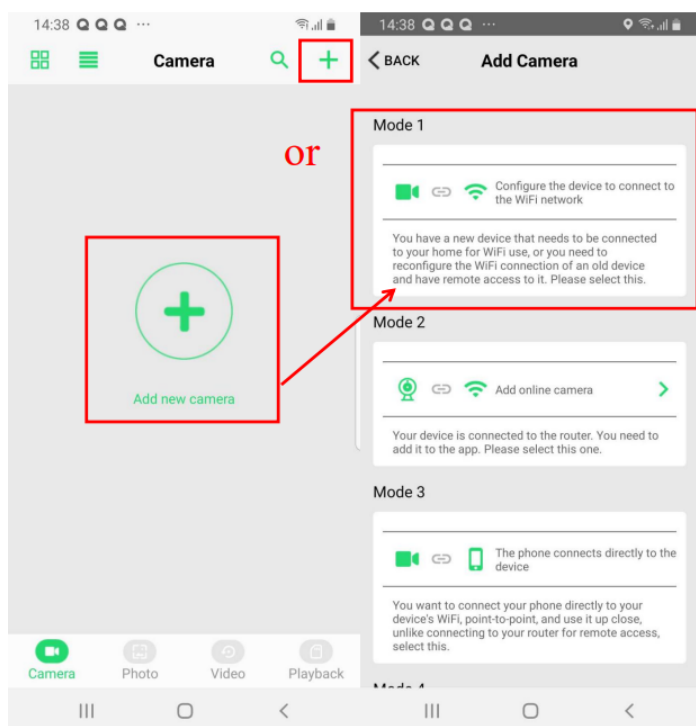
2. Приложение



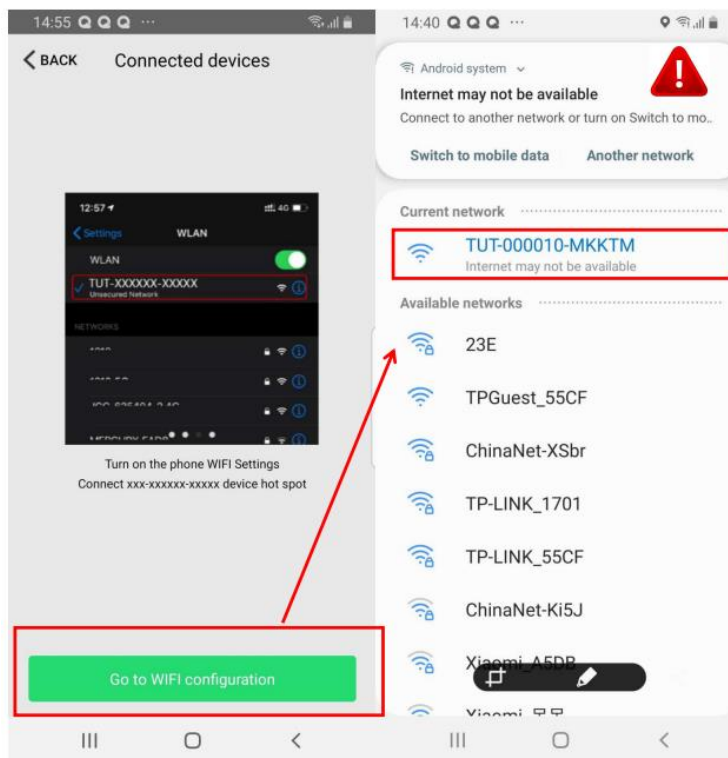
LookCamPro



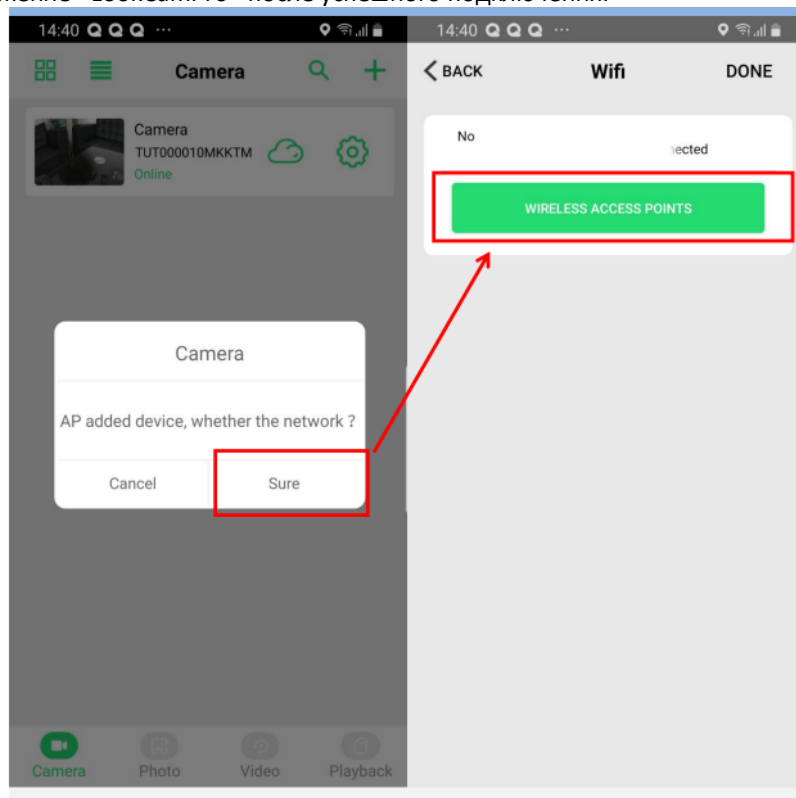
3. Подключение



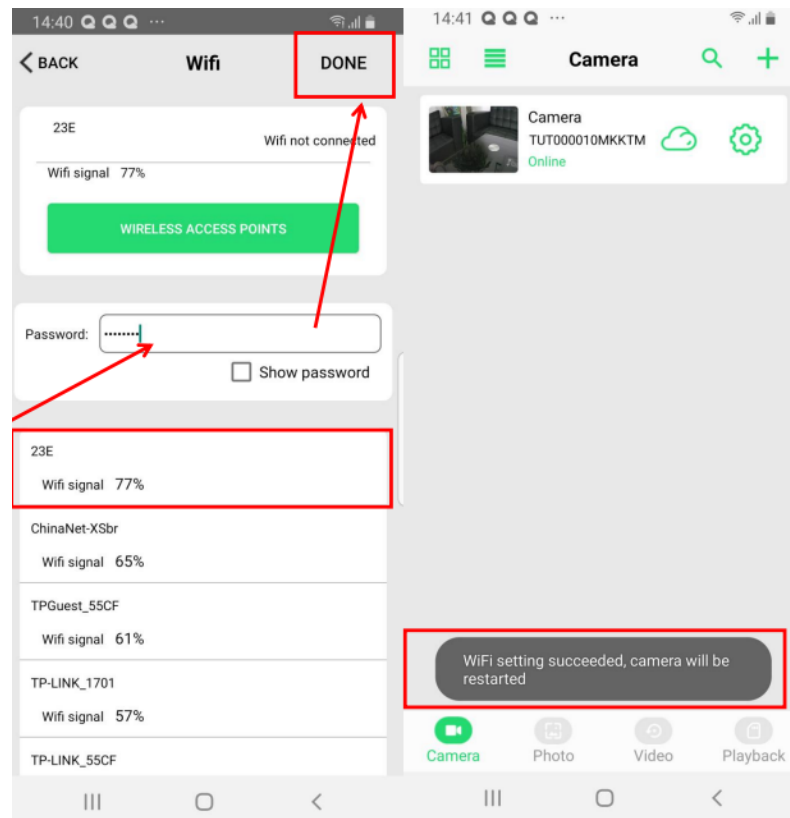
Нажмите «Перейти к конфигурации WiFi», чтобы подключиться к сети, которая совпадает с UID камеры (уникальным для каждого устройства). Если точка доступа WiFi отсутствует, перезагрузите камеру.



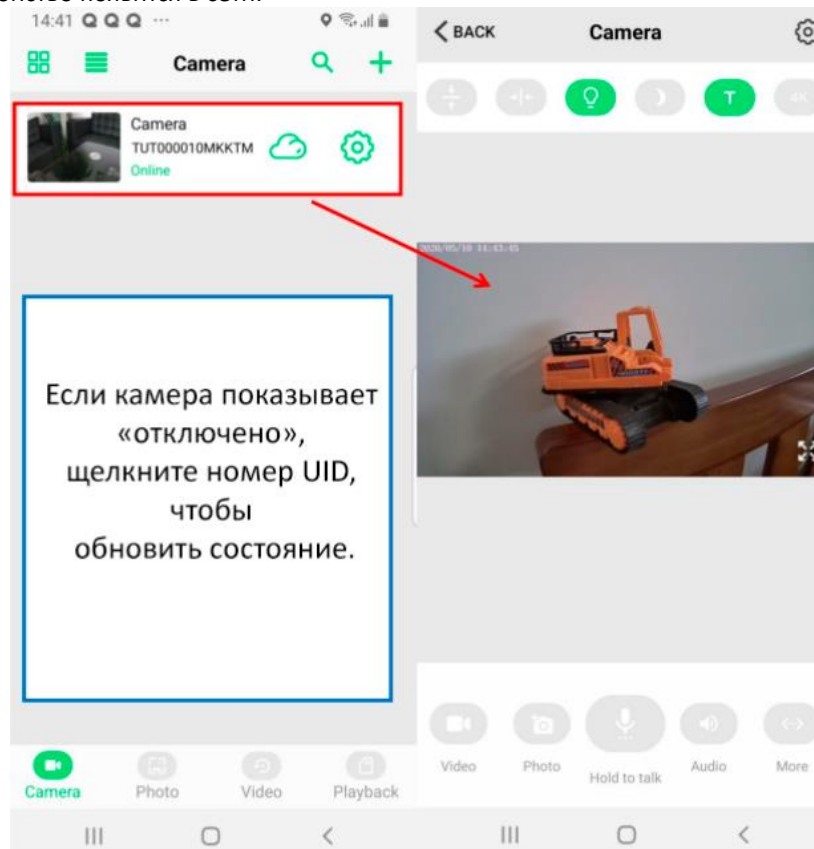
Если ваш телефон на базе Android показывает сообщение «Текущая сеть WLAN не может получить доступ к Интернету. Переключиться на другую сеть?», проигнорируйте сообщение. Вернитесь в приложение «LookCamPro» после успешного подключения.



Выберите Wi-Fi, чтобы подключиться к точке доступа.

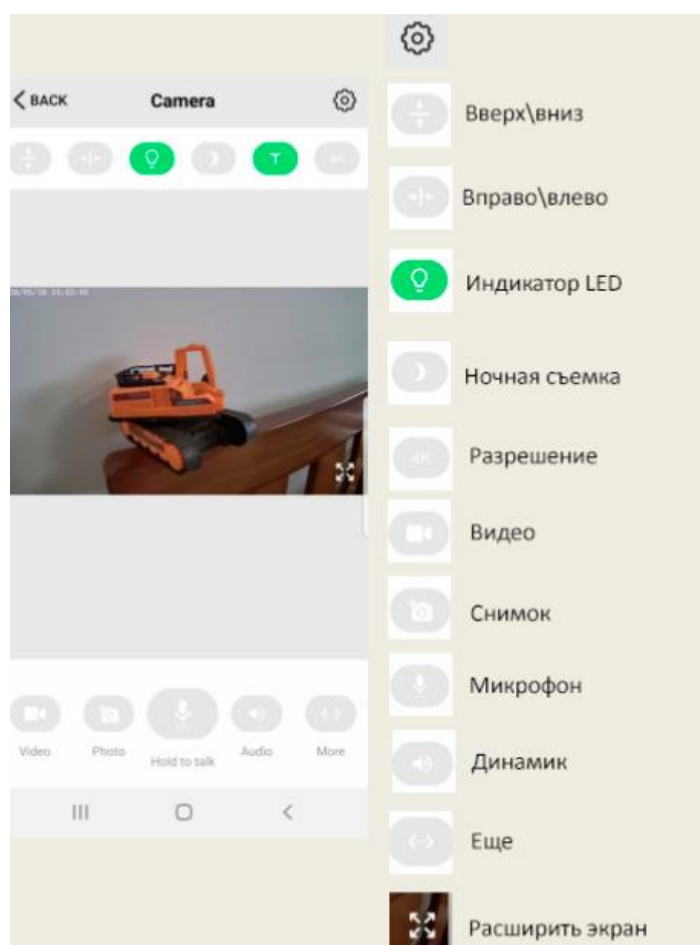
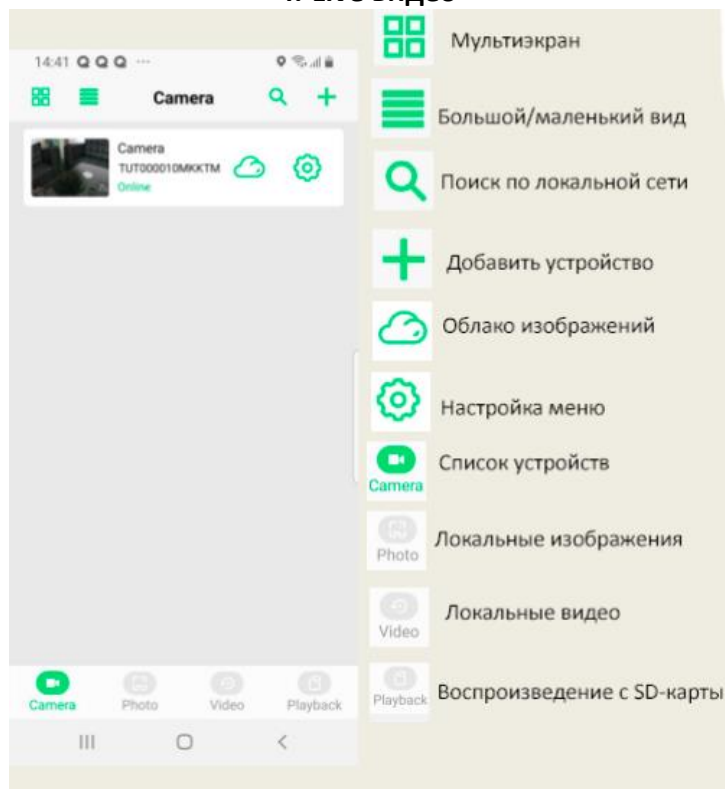


Введите пароль и подключитесь. Затем нажмите «Готово». Устройство перезагрузится. Это займет около 2-5 минут, затем устройство появится в сети.



Если устройство показывает «время ожидания подключения», это означает, что пароль Wi-Fi неверный. Пожалуйста, перезагрузите камеру и подключитесь снова.

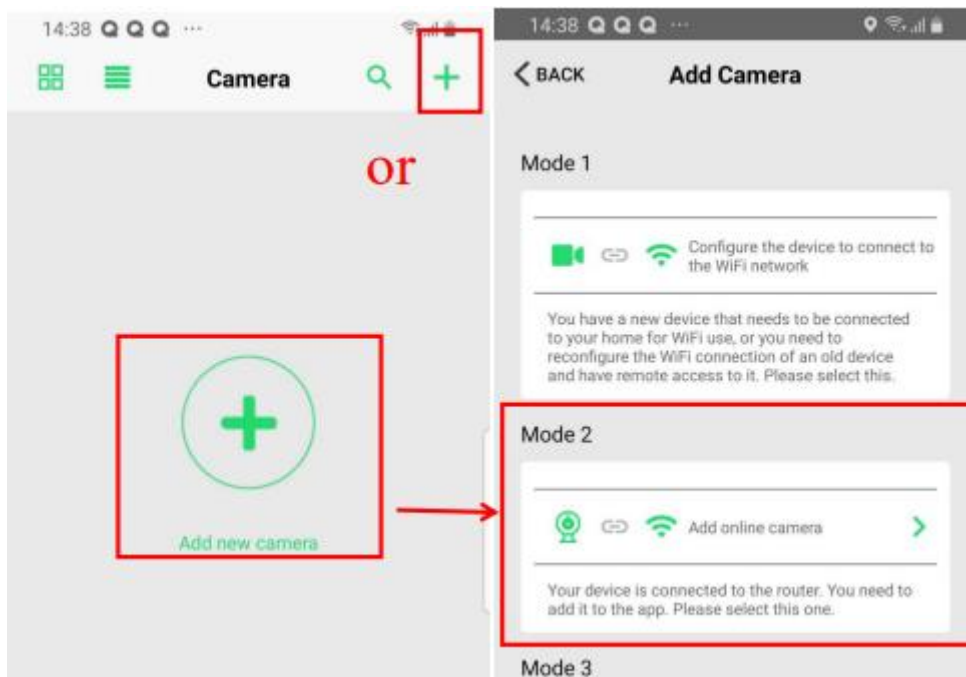
4. Live видео



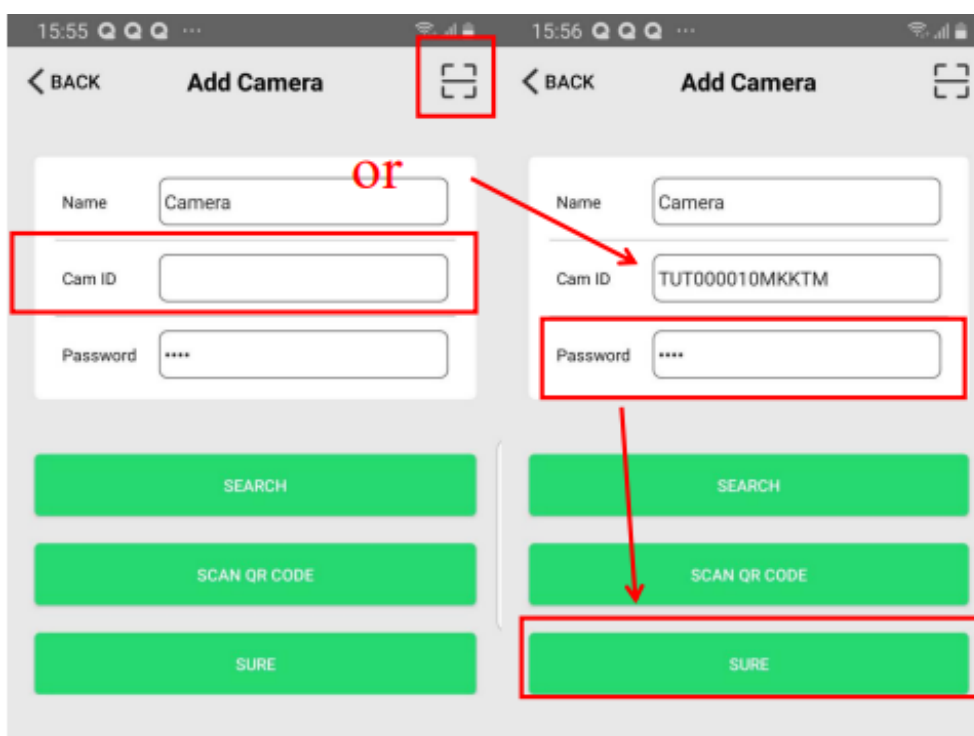
5. Добавить онлайн-устройство

Устройство должно быть уже подключено к сети (режим IP).

Откройте приложение «LookCamPro», нажмите «+» и выберите «Режим 2», чтобы добавить новое онлайн-устройство.



Введите номер UID (вы также можете отсканировать QR-код камеры, чтобы получить номер UID), затем введите новый пароль, если он был изменен. Пароль по умолчанию — 6666.

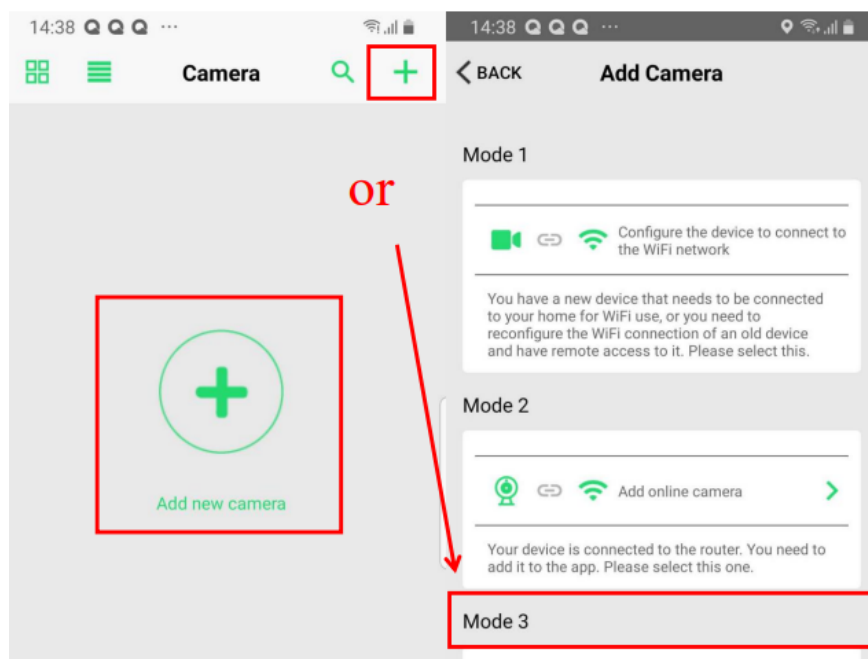


Если вы забыли новый пароль, вы можете сбросить настройки устройства и снова установить режим IP.

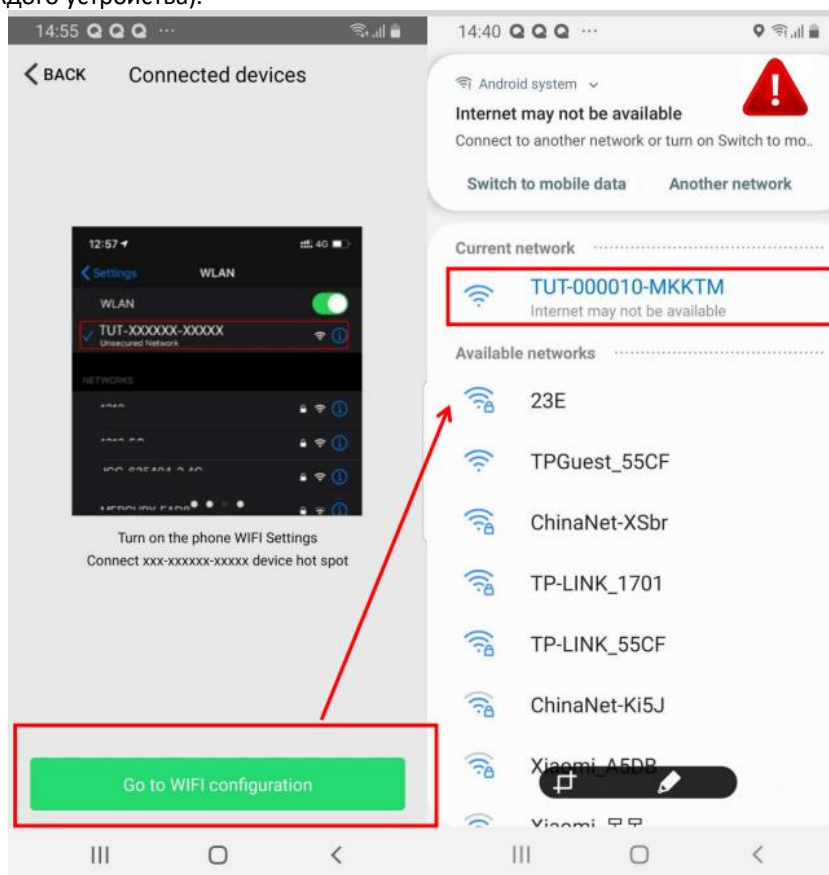
6. Настройка режима AP

Перед настройкой подключите устройство к источнику питания и включите его.

Откройте приложение «LookCamPro», нажмите + и выберите «Mode 3», чтобы добавить новое устройство.



Нажмите «Перейти к конфигурации WiFi», чтобы подключиться к сети с тем же UID, что и у камеры (который уникален для каждого устройства).



Если точки доступа WiFi нет, пожалуйста, сбросьте настройки устройства и дождитесь перезагрузки.
 Если ваш телефон на базе Android показывает вам, что «текущая сеть WLAN не может получить доступ к Интернету, переключиться на другую сеть?» проигнорируйте это сообщение.
 Для просмотра видео в реальном времени телефон должен находиться близко к устройству (менее 10 метров).

7. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;

- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате **WhatsApp**. Для этого запустите приложение **WhatsApp**. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!